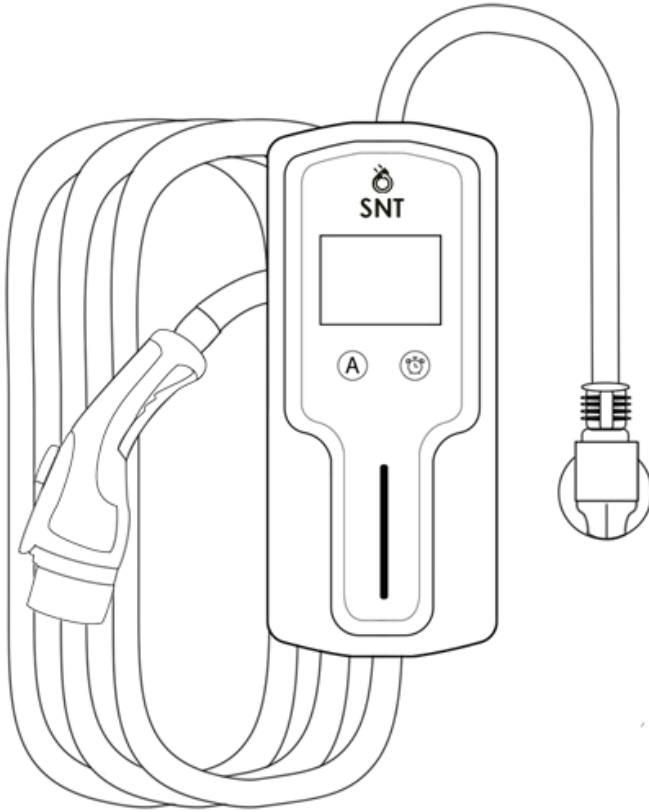




Manuel de l'utilisateur

Informations juridiques

SmartNature - Systèmes d'énergie propre - Nanjing, Chine

Introduction

La publication et les droits d'auteur de cette documentation restent la propriété de l'entreprise.

Smart Nature Technology Co., Ltd.

904 9th Floor, B3, Huizhi Science Park, Economic and Tech. Dev. Zone, Nanjing, P.R. China

Téléphone +86 025 69850201/ Fax +86 025 69850201

contact@smarnature.group

www.smarnature.group

Merci beaucoup,

pour l'achat de notre chargeur mobile de la série SNT.

Il s'agit de la borne de recharge pour véhicules électriques avec contrôle de charge intégré, adaptée à tous les véhicules électriques de type 2 et GBT. Le Mobile Charger est équipé d'un câble de charge de plus de 5 mètres (prise type 2, prise GBT), qui vous permet de recharger votre véhicule confortablement et en toute sécurité à tout moment.

A lire attentivement avant utilisation !

Lisez attentivement ce manuel avant utilisation. Il contient des réglementations et instructions importantes pour l'utilisation de ce produit et fournit une assistance technique à l'opérateur de l'unité.

Tous droits réservés.

Smart Nature Technology Co., Ltd. ne peut être tenu responsable de toute inexactitude ou information inappropriée contenue dans ce manuel d'instructions.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis, mais il n'existe aucune obligation de les mettre à jour de manière continue.

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la conception et à l'équipement pour améliorer le processus de production ou le produit. Smart Nature Technology Co., Ltd. n'accepte aucune responsabilité pour les erreurs contenues dans ce manuel d'utilisation et les conséquences qui en découlent.

INDEX

I ABRÉVIATIONS.....	1
1.1 Abréviations	1
1.2 Consignes de sécurité	2
II CONSIGNES DE SÉCURITÉ	3
2.1 Symboles et remarques de sécurité	3
2.2 Environnement	4
2.3 Installation	4
2.4 Fonctionnement	5
2.5 Maintenance	5
2.6 Informations sur la sécurité.....	6
III APERÇU DE LA GAMME DE PRODUITS	8
3.1 CHARGEUR MOBILE CN (AC GBT).....	8
3.2 MOBILE CHARGER EU (AC TYPE-2).....	9
IV CHARGEUR MOBILE	12
4.1 Introduction	12
4.2 Écran d'affichage	14
V FONCTIONNEMENT DU CHARGEUR MOBILE.....	15
5.1 Assurance qualité.....	15
5.2 Kit d'accessoires	16
5.3 Installation	17
5.4 Fonctionnement de l'APP	19
5.5 Fonctionnement de l'interface Web.....	25
5.6 Start Charging.....	26
5.7 Arrêt de la charge	27
VI DÉPANNER LES PANNES COURANTES	28
6.1 Défauts courants	28
6.2 Dépannage	29
6.3 Réinitialiser une erreur	30
6.4 Garantie	30
6.5 Élimination des déchets	30

I ABRÉVIATIONS

1.1 Abréviations

NO.	Abréviations	Description
1	IEC	Commission internationale en électrotechnique
2	EV	Véhicule électrique, il peut s'agir d'un BEV (VE à batterie) ou d'un PHEV (VE hybride rechargeable)
3	EVSE	Équipement d'alimentation pour véhicules électriques (EC61851-1)
4	kW	Kilo Watt (unité de puissance)
5	A	Ampère (unité de courant)
6	V	Volt (unité de tension)
7	Hz	Hertz (unité de fréquence)
8	LCD	Affichage à cristaux liquides
9	LED	Diode électro-luminescente
10	RFID	Identification radiofréquence
11	CMS	Système de gestion centralisé gère EVSE et dispose des informations nécessaires pour autoriser les utilisateurs à utiliser son EVSE
12	OCPP	Protocole de point de recharge ouvert Un protocole ouvert standard pour la communication entre EVSE et un système central et est conçu pour s'adapter à tout type de technique de charge. (www.openchargealliance.org)
13	IP	Protection contre la pénétration
14	PE	Mise à la terre de protection
15	HMI	Interface Homme-machine
16	RCCB	Disjoncteur différentiel de courant
17	MCB	Disjoncteur miniature
18	MCCB	Disjoncteur à boîtier moulé

1.2 Consignes de sécurité

- Il doit être inspecté avant l'installation pour garantir que l'énergie nécessaire pour charger le véhicule peut être fournie en permanence à l'unité d'alimentation domestique actuellement disponible. Si nécessaire, un système de gestion de l'énergie peut être utilisé pour protéger le bloc d'alimentation domestique.
- Le chargeur doit fonctionner dans un système d'alimentation correctement mis à la terre et le conducteur de protection doit être installé correctement.
- Les personnes installant et utilisant les chargeurs doivent respecter les principes et réglementations visant à garantir la sécurité des personnes, la sécurité du personnel d'exploitation et la sécurité de l'appareil.
- Avant d'allumer l'appareil, assurez-vous que l'appareil est correctement mis à la terre pour éviter des accidents inutiles.
- Une inspection visuelle des dommages doit toujours être effectuée avant le chargement.
- En particulier, la zone de contact de la fiche de charge doit être vérifiée pour détecter de la saleté et de l'humidité, le câble de charge doit être vérifié pour des coupures ou des abrasions de l'isolation et la sortie du câble du chargeur doit être vérifiée pour l'étanchéité.
- Toute modification ou changement non autorisé du chargeur entraînera l'exclusion immédiate de la garantie.
- Le chargeur ne doit pas être utilisé à proximité de gaz volatils ou d'objets inflammables.
- Avant d'utiliser le chargeur, assurez-vous que les câbles à connecter sont conformes aux spécifications du chargeur.
- Retirez le câble du chargeur de la prise uniquement par la fiche et non par le câble.

II CONSIGNES DE SÉCURITÉ

2.1 Symboles et remarques de sécurité

Les panneaux d'avertissement, les panneaux d'obligation et les panneaux d'information suivants sont utilisés dans le mode d'emploi de la borne de recharge :



Prudence:

Avertissement des risques électriques.

Ce signe est destiné à alerter l'utilisateur que des blessures graves ou des dommages matériels importants peuvent survenir si l'appareil n'est pas utilisé comme demandé.



Attention:

Avertissement d'un point dangereux ou d'une situation dangereuse. Ce signe est destiné à alerter l'utilisateur que des blessures légères ou des dommages matériels peuvent survenir si l'appareil n'est pas utilisé comme demandé.



Prudence:

Avertissement de champ électromagnétique.



Prudence:

Avertissement de combustion.



Aucun accès pour les personnes non autorisées.



Accès interdit aux personnes portant un stimulateur cardiaque.



Utilisez des chaussures de protection.



Doit porter un casque de sécurité.



Ce symbole indique des textes, des notes ou des conseils.



Indique des informations sur le recyclage.



Indique les assemblages ou les pièces qui doivent être éliminés correctement.
Ne les jetez pas avec les ordures ménagères.

2.2 Environnement



La station de recharge EV doit être installée sur un support incombustible tel que du métal. Sinon, un incendie dangereux pourrait en résulter.



La station de recharge EV ne doit pas être installée dans une zone contenant des gaz explosifs. Sinon, une explosion dangereuse pourrait en résulter.



Ne laissez aucune substance inflammable ou explosive dans la borne de recharge EV. Sinon, une explosion dangereuse pourrait en résulter.



La station de recharge EV doit être installée dans un endroit exempt de poussière conductrice et de gaz ou vapeur destructeurs d'isolation.



La station de recharge EV doit être installée dans un endroit sans vibrations ni impacts violents. Pour une bonne ventilation, montez la station de recharge verticalement.



Les fondations de l'installation doivent être plus hautes que le niveau du sol et un fossé de drainage doit être aménagé autour de la station de recharge EV, sinon l'équipement pourrait être endommagé.

2.3 Installation



Il faut assurer une protection de sécurité lors de l'installation de la station de recharge EV.



L'installation et le câblage doivent être effectués par du personnel qualifié. Dans le cas contraire, des chocs électriques dangereux peuvent survenir.



Assurez-vous que l'alimentation électrique d'entrée est entièrement déconnectée avant de procéder au câblage. Dans le cas contraire, un choc électrique dangereux peut se produire.



La borne de terre de la station de recharge EV doit être mise à la terre de manière sécurisée. Dans le cas contraire, un choc électrique dangereux peut se produire.



La partie avant de la station de charge doit être solidement fixé, sinon l'équipement risque d'être endommagé.



Ne laissez pas de métaux, comme des boulons ou des joints, à l'intérieur de la station de recharge EV, sous peine d'explosions et d'incendies dangereux.



La borne principale de la station de recharge pour VE doit être fermement connectée aux câbles, sinon des dommages matériels peuvent survenir.



Les extrémités dénudées des câbles électriques doivent être enveloppées de ruban isolant, sinon un incendie dangereux et des pertes matérielles peuvent en résulter.

2.4 Fonctionnement



Il est strictement interdit aux mineurs ou aux personnes à capacité réduite de s'approcher de la station de charge afin d'éviter toute blessure.



La recharge forcée est strictement interdite en cas de défaillance du véhicule électrique ou de la station de recharge.



Les véhicules électriques ne peuvent être rechargés que lorsque le moteur est éteint et à l'arrêt.



À tout moment, en cas d'urgence (incendie, fumée, bruit anormal, infiltration d'eau, etc.), afin d'assurer la sécurité des personnes, veuillez couper l'alimentation électrique et vous éloigner immédiatement de la station de charge. Contactez ensuite le fournisseur.



Il est strictement interdit d'utiliser la station de charge si l'adaptateur ou les câbles de charge sont défectueux, fissurés, usés, cassés ou si les câbles de charge sont exposés.



Ne pas charger par temps de pluie ou d'orage.

2.5 Maintenance



Le remplacement des accessoires doit être effectué par du personnel qualifié. Il est interdit de laisser des fils ou des métaux dans le contrôleur.

Dans le cas contraire, des explosions et des incendies dangereux peuvent se produire.



Il est recommandé d'effectuer au moins une fois par semaine des visites d'inspection de routine de la station de charge.



Gardez le connecteur de charge propre et sec et essuyez-le avec un chiffon propre et sec s'il est sale.

2.6 Informations sur la sécurité

Lisez attentivement les informations relatives à la sécurité et suivez les instructions. Familiarisez-vous avec l'appareil avant de l'installer, de l'utiliser ou de le réparer.

- Danger électrique : le chargeur mobile doit être installé, mis en service et entretenu par un électricien formé, qualifié et autorisé, qui a l'entière responsabilité de connaître les normes actuelles des règlements d'installation.
- Danger électrique / risque d'incendie !
- N'utilisez jamais de fiches de charge défectueuses, usées ou sales.
- N'essayez pas de démonter, de réparer ou de modifier le chargeur mobile SNT. Si vous devez réparer ou modifier la station de charge, veuillez contacter le fournisseur. Une utilisation incorrecte peut endommager l'équipement, provoquer des fuites d'eau, des fuites d'électricité et d'autres situations.
- Il est strictement interdit de retirer les symboles de sécurité ou les instructions d'avertissement du chargeur mobile SNT.
- Avant de charger l'appareil, vérifiez toujours que le chargeur mobile SNT, la fiche de chargement ou la prise ne sont pas endommagés. Vérifiez qu'il n'y a pas de saleté ou d'humidité dans la fiche ou la prise de charge, et que le câble de charge n'est pas endommagé.
- Vérifiez que le chargeur mobile SNT n'a pas été endommagé à la suite d'une mauvaise manipulation.
- Protégez soigneusement la fiche et la prise de charge de la saleté et de l'eau en utilisant le cache-poussière lorsqu'elle n'est pas utilisée, et veillez à ce que la zone de contact n'entre pas en contact avec des sources de chaleur, de la saleté ou de l'eau.
- Vérifiez régulièrement que le chargeur mobile n'est pas endommagé par une mauvaise utilisation.
- Veillez à ce que le connecteur de charge soit propre et sec. En cas de saleté, utilisez un chiffon propre et sec pour l'essuyer. Ne touchez pas le cœur du connecteur de charge lorsqu'il est sous tension.
- Ne pas rincer le chargeur mobile avec de l'eau à haute pression.
- Pour réduire le risque de rupture du boîtier en plastique, ne pas fraiser les vis ni les serrer avec force.
- Les enfants ne sont pas autorisés à s'approcher de la station de charge ou à l'utiliser pendant la charge, afin d'éviter les blessures.
- Ne pas marcher sur le câble, le tirer, le plier ou le nouer.
- A n'utiliser que si le côté alimentation contient un disjoncteur de protection RCD.
- Uniquement pour la recharge des véhicules électriques.
- Ne pas mettre les doigts dans le connecteur de charge.

ESD

Instructions destinées au personnel formé, qualifié et autorisé à installer l'appareil :

Soyez prudent lorsque vous manipulez l'appareil. Les composants électriques du chargeur mobile peuvent être endommagés en cas de contact.

Avant d'utiliser les modules, procédez à une décharge en touchant un objet métallique relié à la terre.

Si les instructions de sécurité n'ont pas été suivies de manière appropriée, il peut en résulter des blessures physiques graves, la mort ou l'endommagement de l'appareil. Le fabricant de l'appareil n'acceptera aucune responsabilité pour les réclamations qui en résulteraient.

Utilisation prévue

Ce chargeur mobile est une station de recharge pour les véhicules électriques et hybrides rechargeables. Il peut être installé à l'intérieur ou à l'extérieur. Ne pas brancher d'autres appareils électroniques ou outils sur la prise de charge. Le chargeur mobile est conçu pour être installé sur un mur ou un pilier. Veillez à respecter toutes les réglementations nationales en vigueur pour l'installation et le branchement du chargeur mobile.

Le chargeur mobile a été développé, testé et fabriqué conformément aux normes de sécurité nationales. Veillez à respecter les informations et les instructions de sécurité contenues dans ce manuel et indiquées sur l'appareil pour l'utilisation prévue. Si ces consignes sont respectées, l'appareil ne présentera aucun danger pour la santé des personnes et ne causera aucun dommage matériel.

L'appareil doit être mis à la terre afin de réduire le risque de choc électrique en cas d'erreur.

Les instructions contenues dans ce manuel doivent être respectées lors de l'installation ou de l'utilisation de l'appareil, faute de quoi des sources de danger pourraient être créées. Outre les informations relatives à la sécurité, il est également important de respecter les réglementations relatives à chaque appareil spécifique ainsi que les réglementations locales en matière d'installation.

III APERÇU DE LA GAMME DE PRODUITS

3.1 CHARGEUR MOBILE CN (AC GBT)



Modèle	SNTG2ACM3CN	SNTG2ACM7CN	SNTG2ACM11CN
Paramètres généraux			
Puissance de charge maximale (kW)	3.5kW	7kW	11kW
Variante de câble	1Phase		3Phases
Courant de sortie	8A/10A/13A/16A	8A/10A/13A/16A/22A/32A	8A/10A/13A/16A
Tension d'alimentation nominale	220VAC		380VAC
Puissance en veille	<1.5W		
Longueur du câble	5.8m	5.6m	6.2m
Dimensions (LxPxH)	244*108*63mm (sans câble)		
Poids	2.15 kg	3.15 kg	2.90 kg
Normes du système	GB/T 18487.1-2015		
Interface de chargement	GB/T 27930-2015		
Langue supportée	Deutsch / English / 简体中文/Français / Русский язык / العربية / autre		

3.2 MOBILE CHARGER EU (AC TYPE-2)



Modèle	SNTG2ACM3EU	SNTG2ACM11EU
Paramètres généraux		
Puissance de charge maximale (kW)	3.5kW	11kW
Variante de câble	1Phase	3Phases
Courant de sortie	8A/10A/13A/16A	8A/10A/13A/16A
Tension d'alimentation nominale	100-240VAC	400VAC
Puissance en veille	<1.5W	
Longueur du câble	5.8m	6.2m
Dimensions (LxPxH)	244*108*63mm (sans câble)	
Poids	2.20 kg	2.94 kg
Normes du système	IEC 61851-1	
Interface de chargement	IEC 62196 Type 2	
Langue supportée	Deutsch / English / 简体中文/Français / Русский язык / ภาษาไทย / autre	

Versions des fiches Côté infrastructure					
Puissance nominale 6A - 16A					
	UK	NZ/AU	EU	BRA	ZAF
Puissance nominale 16 A - 32A					
	3 Pins CEE	5 Pins CEE			
Puissance nominale 6A - 16A					
	5-15P	5-20P	6-20P	10-30P	14-50P



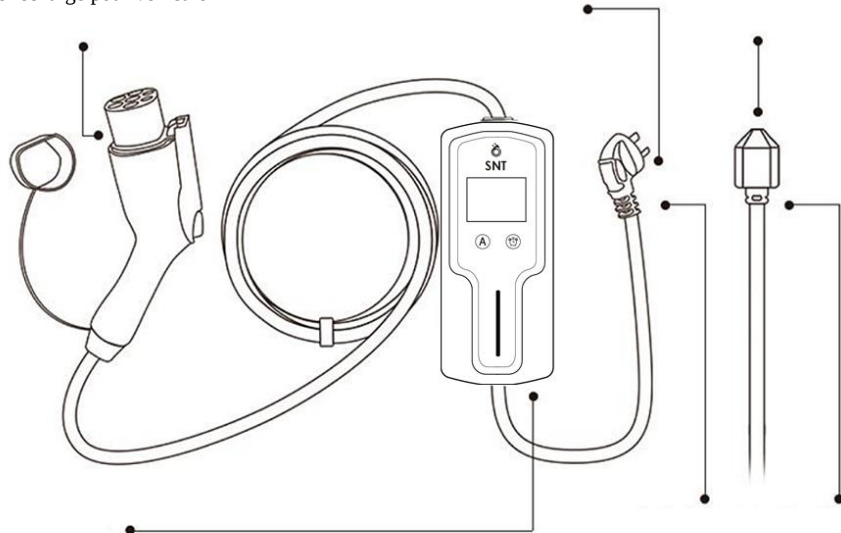
IV CHARGEUR MOBILE

4.1 Introduction

Le produit est un chargeur mobile AC monophasé/triphasé, principalement utilisé pour le chargement AC. L'équipement adopte le principe de conception industrielle, pour assurer la sécurité de fonctionnement de l'équipement. Le niveau de protection de l'ensemble de la machine atteint IP55, avec de bonnes fonctions anti-poussière et étanche, et peut être utilisé et entretenu en toute sécurité à l'extérieur.

Prise de recharge pour véhicule

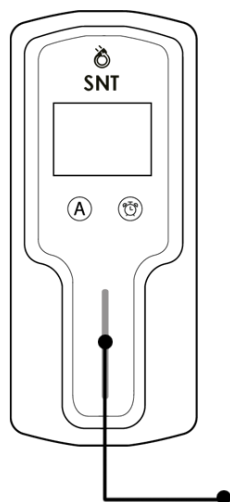
Prise d'alimentation



Contrôleurs en ligne

Capteurs de température

Chargeur mobile SNT (Indicateur) et état du chargeur



Bleu (allumé) La prise n'est pas branchée

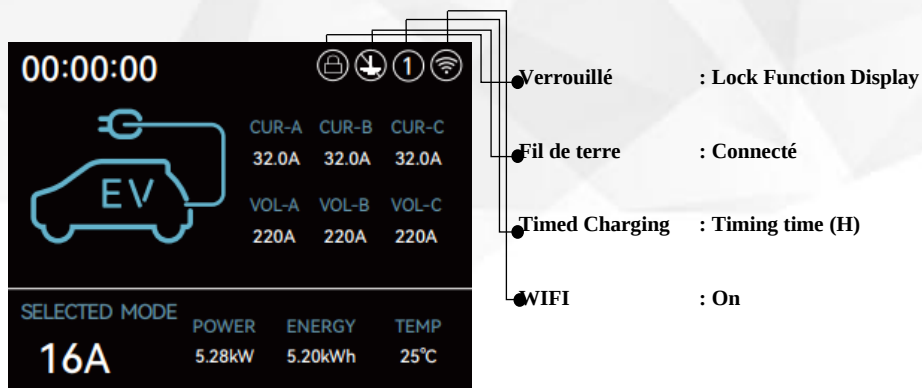
Vert (allumé) Prêt à charger

Vert (clignote) Chargement en cours

Red (on) Fault

Voyant lumineux (bande)

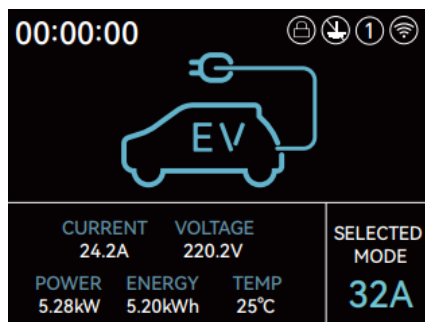
Contrôleur de chargeur mobile SNT (affichage électronique)



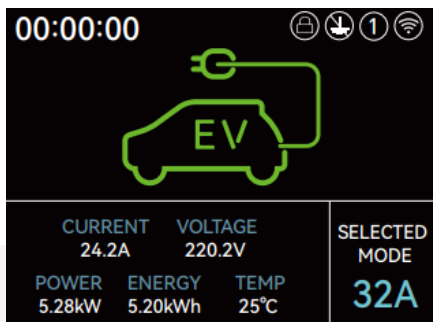
4.2 Écran d'affichage



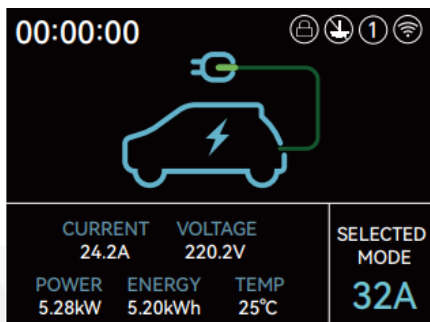
Chargement



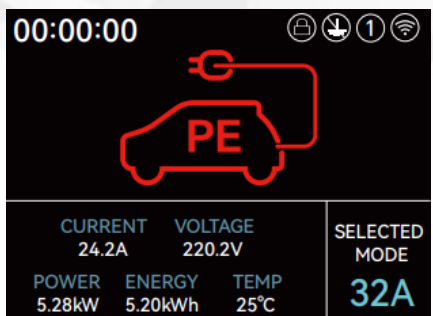
Prise non connectée



Prêt à charger



Chargement en cours



Défaut

V FONCTIONNEMENT DU CHARGEUR MOBILE

5.1 Assurance qualité

SNT EV Charging est garanti contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'expédition.

Cette garantie ne couvre pas les dommages dus aux cas suivants :

1. Manipulation, installation, utilisation ou entretien inappropriés par les utilisateurs
2. Les pannes et les défaillances dues à des cas de force majeure, tels que les dommages directs et l'incapacité de fonctionner correctement provoqués par des catastrophes naturelles.
3. Les produits sont remplis d'eau ou trempés dans l'eau.



Cette garantie ne couvre pas les frais de transport pour renvoyer l'appareil à l'usine pour réparation.

Cette garantie n'est valable que pour l'acheteur initial de l'appareil et n'est pas transférable.

5.2 Kit d'accessoires

Liste des accessoires

NO.	Nom de l'outil	Usage
1	Sac de l'appareil	Stockage du chargeur mobile SNT
2	Support de montage	Base d'installation du chargeur mobile SNT
3	Support de prise	Tenez le connecteur de charge lorsqu'il n'est pas utilisé
4	Vis plus longue	Fixez le support de montage sur la base murale
5	chevilles murales	Fixez les vis les plus longues dans la base murale
6	32A3PIN Prise PEE	Configuration standard pour 7kW
7	16A5PIN Prise PEE	Configuration standard pour 11kW



Sac de transport*1



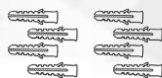
Support de montage*1



Porte-bouchon*1



Vis plus longue*8



chevilles murales*8



32A3PIN Prise PEE



16A5PIN Prise PEE

5.3 Installation

1. Fixer et percer les trous selon le schéma de vacuité

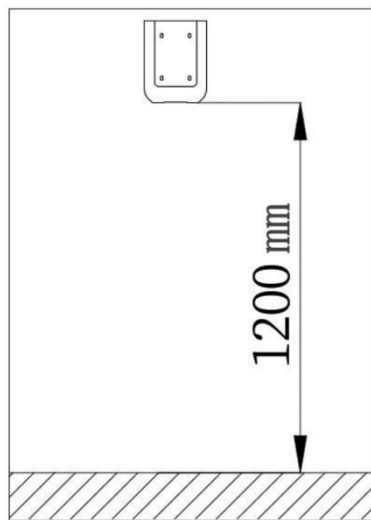


Fig.1

2. Installer le support de montage

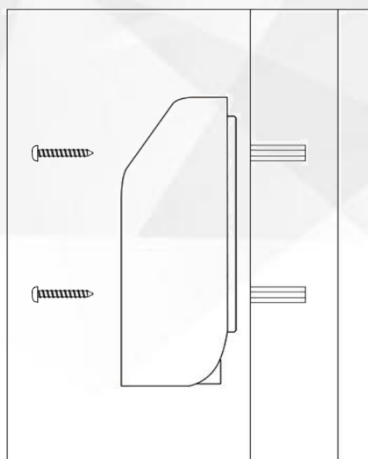


Fig.2

3. Installer le porte-bouchon

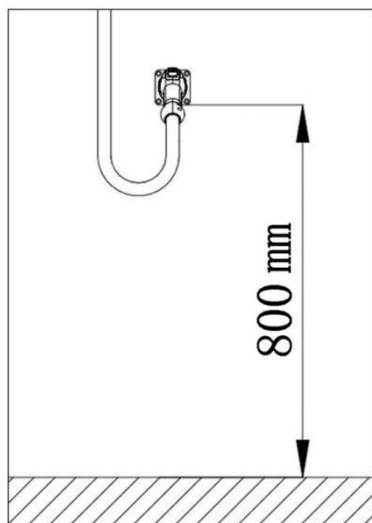


Fig.3

4. Effet de l'installation

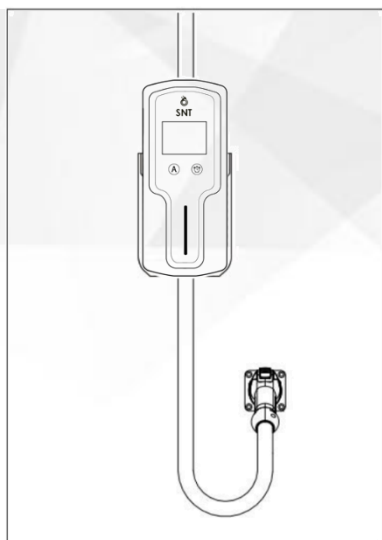


Fig.4

5.4 Fonctionnement de l'APP

1. Téléchargez l'application SNT energy APP :

Scannez le code QR ci-dessous, comme le montre la figure 5, sélectionnez la version appropriée du logiciel en fonction du type de système de téléphonie mobile, téléchargez et installez l'application SNT energy APP.

Pour le système IOS, recherchez " SNT Energy " dans l'Apple Store pour le télécharger et l'installer ;



Fig.5

2. Tutoriel d'utilisation de l'APP

Ouvrez l'APP et suivez les étapes ci-dessous :

Connexion WIFI comme indiqué dans les Fig.6 et Fig.7 → sélectionnez le nom du hotspot commençant par SNT et connectez-vous, le mot de passe initial est : 12345678

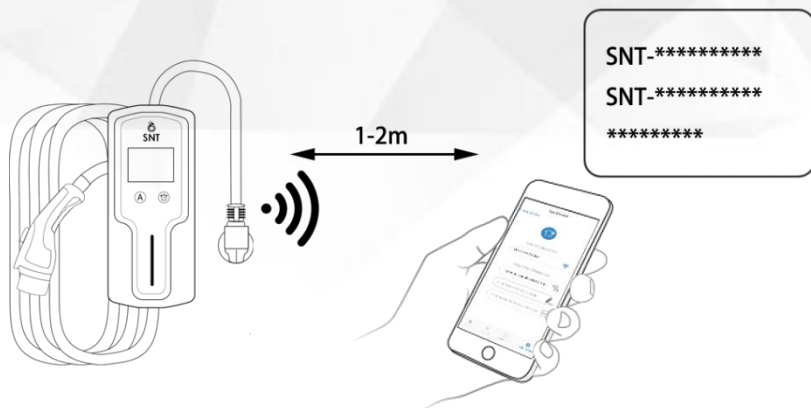


Fig.6

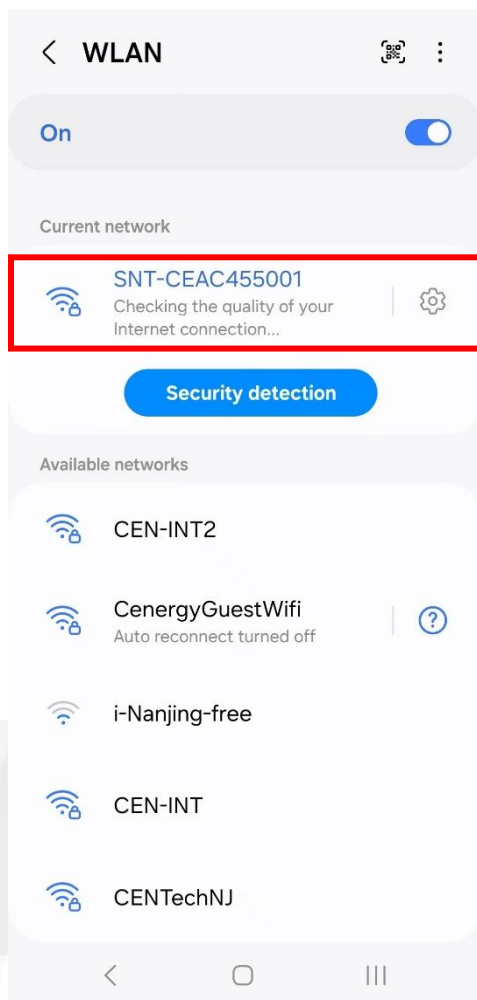


Fig.7

S'il existe plusieurs noms de hotspots similaires, veuillez choisir le nom du hotspot qui correspond au numéro de série de la plaque signalétique sur le côté.

Après la connexion, retournez à l'APP, l'appareil a été automatiquement ajouté à la page "Home", comme le montrent les Fig.8 et Fig.9.

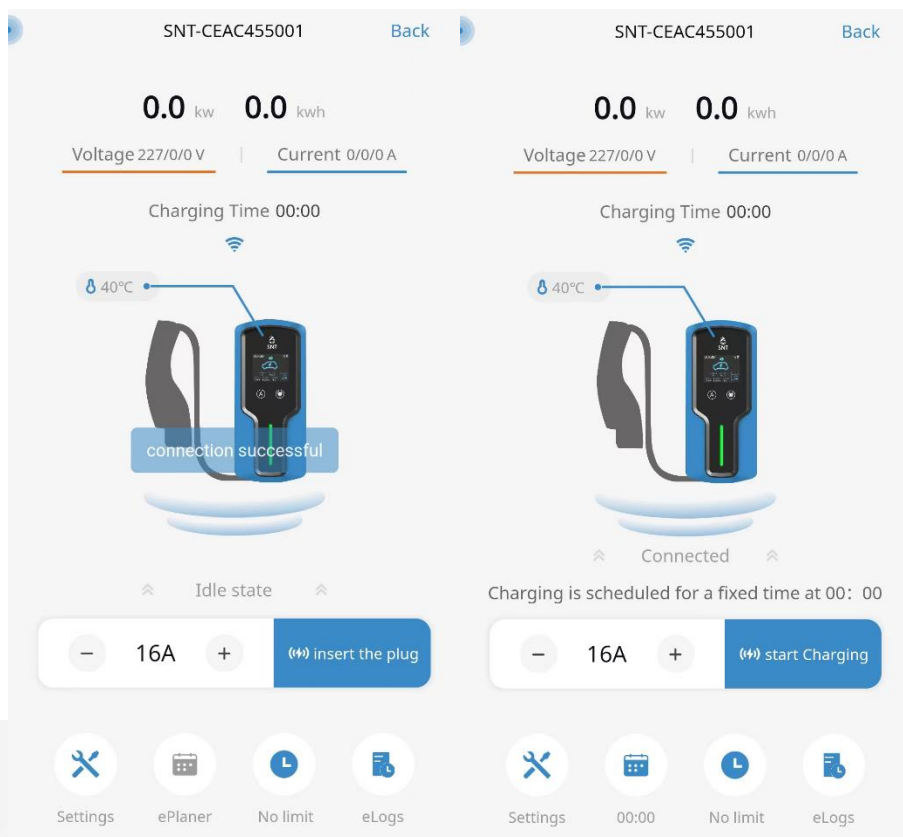


Fig.8

Fig.9

- Démarrer la charge : Après avoir inséré la fiche, vous pouvez cliquer sur le bouton "démarrer la charge" pour lancer le processus de charge, comme le montre la figure 8.
- Arrêter la charge : vous pouvez cliquer sur le bouton "Arrêter la charge" pour interrompre le processus de charge, comme le montre la figure 9.
- eTimer : Définir la durée de la charge.
- ePlanner : Démarrer la charge à partir d'une heure spécifiée.

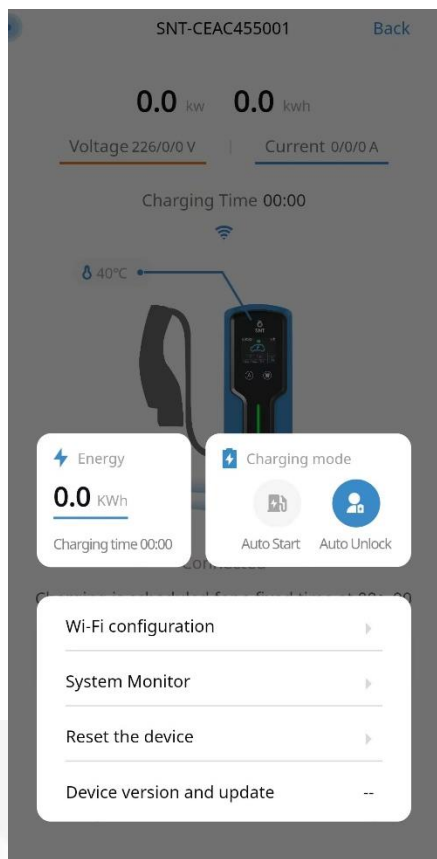


Fig.10

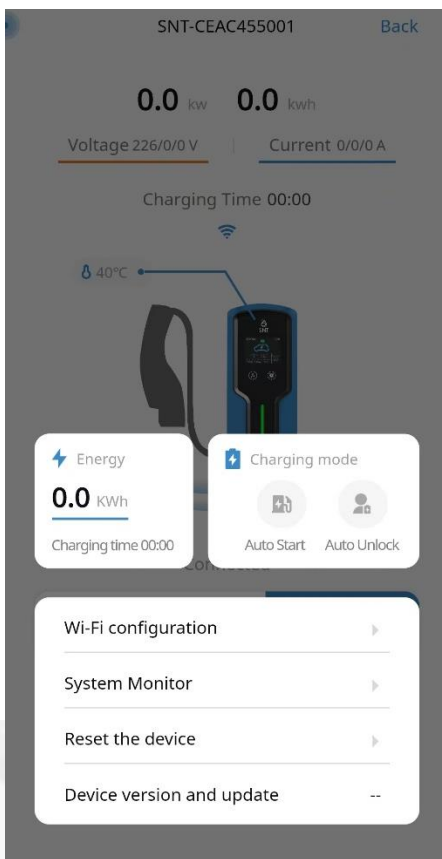


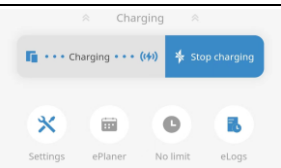
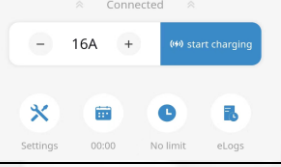
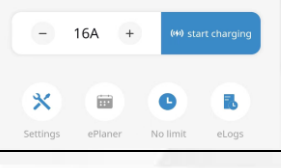
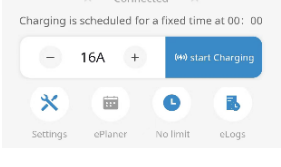
Fig.11

Introduction au menu de SNT Energy APP (cliquer sur "Settings" dans la Fig.10 pour entrer) :

- Énergie : Statistiques résumées pour les données de charge totales.
- Configuration Wi-Fi : Modifier le mot de passe de l'appareil et se connecter au Wi-Fi local.
- Surveillance du système : Les utilisateurs peuvent vérifier les performances de sécurité de l'appareil à tout moment.
- Réinitialiser l'appareil : Redémarrer l'appareil.
- Version et mise à jour de l'appareil : Enregistre les informations sur le logiciel de l'appareil et les mises à jour disponibles.
- Mode de chargement : "Démarrage automatique" ou "Déverrouillage automatique".

Auto-Dém.: une fois le chargeur mobile allumé, lorsque le téléphone mobile est proche et connecté au point d'accès de la station de charge, l'appareil commence automatiquement à se charger, sans qu'il soit nécessaire de glisser la carte RFID ou de manipuler le téléphone mobile. Cette fonction empêche le détournement de l'appareil ;

Auto-Dévr.: Après avoir allumé l'appareil, le chargement démarre automatiquement. (Remarque : toute personne peut utiliser l'appareil sans autorisation une fois qu'il est allumé ; le démarrage automatique expire automatiquement après l'activation du "déverrouillage automatique") ;

#	Mode de chargement	Schéma	Présentation détaillée des fonctions correspondantes
1	  Auto Dém. Auto-Dévr.		Le chargement démarre automatiquement.
2	  Auto Dém. Auto-Dévr.		Cliquez sur le bouton "Démarrer la charge" pour démarrer la charge. Le bouton "00:00" permet de démarrer la charge à partir d'une heure donnée. Le bouton "Aucune limite" permet de définir la durée de la charge.
3	  Auto Dém. Auto-Dévr.		Cliquez sur le bouton "Démarrer la charge" pour démarrer la charge. Le bouton "Aucune limite" permet de définir la durée de la charge.
4	  Auto Dém. Auto-Dévr.		Le chargement programmé démarre par défaut à 00:00. Le bouton "00:00" permet de démarrer la charge à partir d'une heure spécifiée. Le bouton "Aucune limite" permet de définir la durée de la charge.

La condition préalable est que l'utilisateur ait terminé d'insérer la fiche.

Ajouter un appareil au réseau Wi-Fi local

Une fois que l'utilisateur a réussi à connecter le chargeur au Wi-Fi local via l'APP de SNT Energy, l'APP n'a pas besoin d'être connectée au hotspot de l'appareil pendant l'utilisation et le téléphone mobile de l'utilisateur peut toujours y accéder via Internet.

Étapes de fonctionnement :

Une fois l'APP connectée au Wi-Fi de l'appareil, accédez à la page de gestion de l'appareil.

Cliquez sur "Paramètres" → "Configuration Wi-Fi" → "Ajouter l'appareil à un réseau Wi-Fi local" → entrez les informations pertinentes, comme indiqué sur les figures 12 et 13.

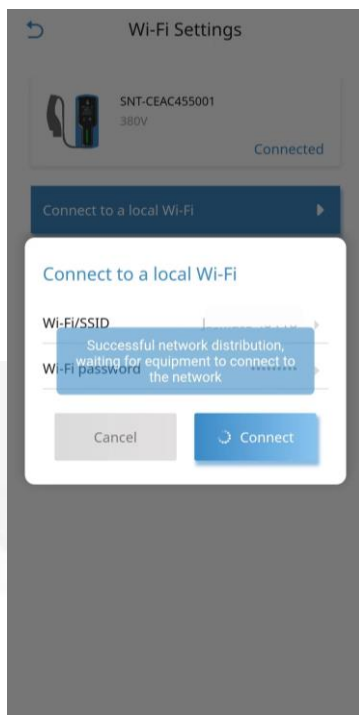


Fig.12

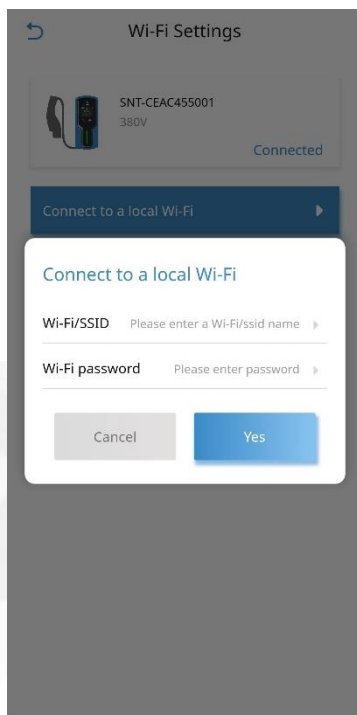


Fig.13

Veuillez noter que la condition préalable est la suivante :

- Bande de fréquence : 2.4G
- Norme de cryptage : WPA/WPA2
- Protocole : IEEE802.11 b/g/n

5.5 Fonctionnement de l'interface Web

1. Connecter le hotspot de l'appareil

Connexion WIFI → sélectionner le nom du hotspot commençant par SNT et se connecter, le mot de passe initial est : 12345678

2. Saisissez l'URL 192.168.4.1 dans votre navigateur mobile

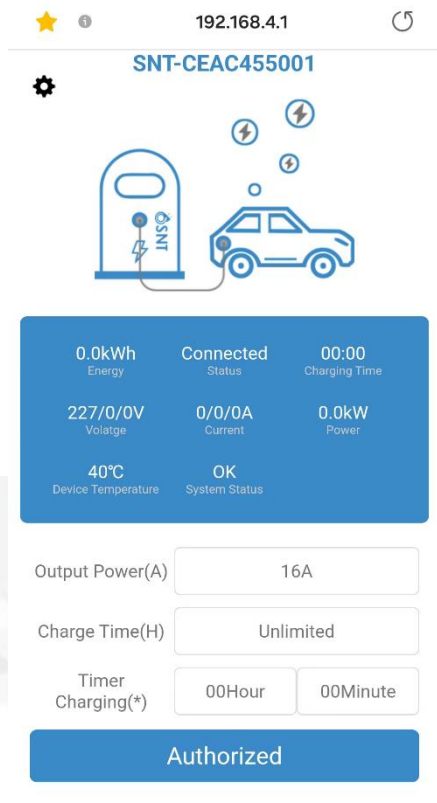


Fig.14

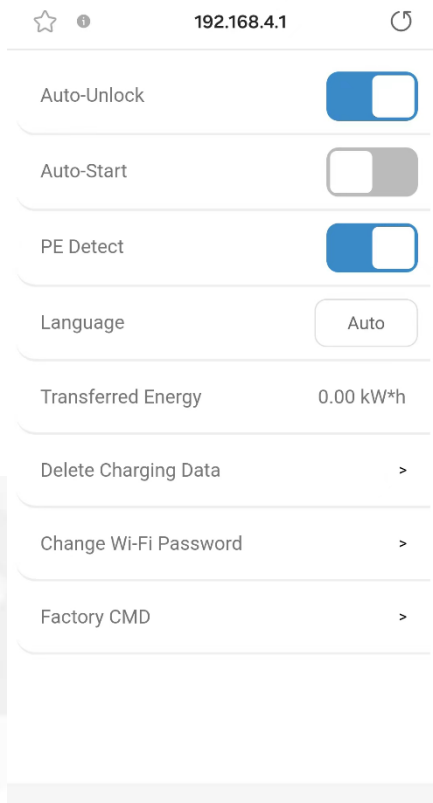
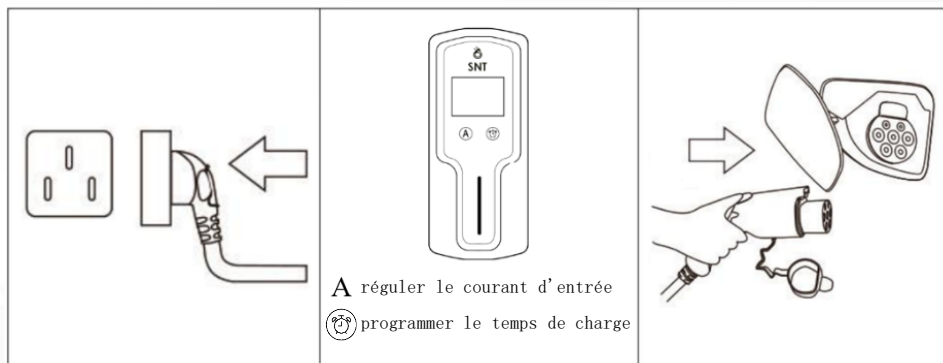


Fig.15

5.6 Start Charging



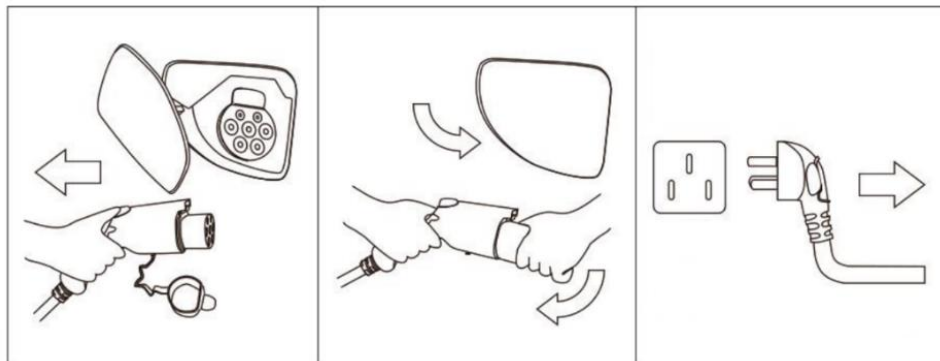
(Fig.16)

(Fig.17)

(Fig.18)

1. Insérer fermement la fiche dans la prise d'alimentation (Fig.16). S'assurer que la prise d'alimentation est conforme aux normes nationales et que le courant nominal correspond.
2. Appuyez sur le bouton [A] pour changer le courant de charge. Appuyez sur le bouton [⌚] pour minuter la charge (Fig.17).
3. Retirez le capuchon et insérez la fiche de chargement dans la prise de votre véhicule (Fig.18). Assurez-vous que la fiche de chargement est complètement insérée jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

5.7 Arrêt de la charge



(Fig.19)

(Fig.20)

(Fig.21)

1. Charge terminée ou arrêt de la charge à partir de l'application SNT Energy APP ou de l'interface web.
2. Déverrouillez le véhicule, puis appuyez sur le bouton et débranchez la fiche de charge de la prise du véhicule (Fig.19).
3. Fermez le capuchon de protection du VE et mettez le capuchon de protection de la prise de charge (Fig.20).
4. Débrancher la fiche de la prise d'alimentation électrique (Fig.21).
5. Reportez-vous à la figure 4 pour remettre les objets dans leur position d'origine ou pour ranger le chargeur mobile dans la sacoche de l'appareil.

VI DÉPANNER LES PANNES COURANTES

6.1 Défaits courants

Codes erreurs	Raisons	Recommandation
CP	La connexion CP du connecteur de charge est anormale	1. Vérifier si le pistolet de chargement est connecté correctement et de manière fiable. 2. Si le problème persiste, veuillez nous contacter.
PE	L'entrée/sortie n'est pas correctement mise à la terre	1. Couper immédiatement l'interrupteur de protection contre les fuites et les surintensités de la boîte de distribution. 2. Vérifier si les lignes d'entrée/sortie des stations CA sont correctement mises à la terre et si l'entrée L/N est connectée dans l'ordre normal. 3. Une fois le défaut corrigé, remettez l'appareil sous tension. Si le problème persiste, veuillez nous contacter.
OV	La tension d'entrée AC est trop élevée	1. Demandez à l'électricien de tester la tension d'entrée de l'interrupteur pneumatique. 2. Si la tension réelle dépasse 275Vac pendant une courte période, attendez que le réseau se rétablisse dans la plage de tension normale, mettez l'appareil hors tension et redémarrez. 3. Si la tension réelle dépasse 275Vac pendant une longue période, contacter le service d'alimentation électrique. 4. si la tension réelle est inférieure à 265Vac et que la panne de courant n'est pas réparée, veuillez nous contacter.
UV	La tension d'entrée AC est trop faible	1. Demandez à l'électricien de tester la tension d'entrée de l'interrupteur pneumatique. 2. Si la tension est temporairement inférieure à 85Vac, attendez qu'elle revienne à la normale. 3. Si la tension réelle est inférieure à 85Vac pendant une longue période, contacter le service d'alimentation électrique. 4. Si la tension réelle est supérieure à 85Vac, veuillez nous contacter.
OC	Le courant d'entrée CA est trop important	1. Couper immédiatement l'interrupteur de protection contre les fuites et les surintensités de la boîte de distribution. 2. Vérifier s'il y a une connexion à faible impédance entre deux lignes de sortie de la station CA. 3. Après avoir résolu les problèmes ci-dessus, si le courant ne revient pas, veuillez nous contacter.

Codes erreurs	Raisons	Recommandation
OT	La température interne est supérieure à 85 degrés	1. Vérifier l'environnement d'installation des stations CA. Vérifier s'il y a des appareils de chauffage ou des appareils à proximité. Assurez-vous que la température ambiante est inférieure à 55°. 2. Si le problème ne peut être résolu, veuillez nous contacter.
FUITE	Le courant de fuite est supérieur à 30mA	1. Couper immédiatement l'interrupteur de protection contre les fuites et les surintensités de la boîte de distribution. 2. Vérifier que la ligne de sortie de la station CA n'est pas endommagée ou qu'elle n'est pas reliée à la terre par une faible impédance. 3. Après avoir résolu les problèmes ci-dessus, réinitialisez l'interrupteur de protection contre les fuites et les surintensités et remettez l'appareil sous tension. Si le problème persiste, veuillez nous contacter.

6.2 Dépannage

PROBLÈME	POSSIBLE CAUSE
Le voyant d'état n'est pas allumé	Aucune tension d'alimentation n'est connectée Défaut au niveau du chargeur mobile, veuillez contacter le service clientèle de SNT.
Le cycle de charge n'a pas commencé	La prise de charge n'a pas été branchée correctement, retirez la prise du câble de charge et essayez de la brancher à nouveau. Le véhicule est déjà complètement chargé ou présente un défaut - vérifiez le véhicule.
La fiche du câble de chargement ne peut pas être déconnectée	Le cycle de charge n'a pas été terminé par le véhicule, assurez-vous d'abord de terminer le cycle de charge comme décrit dans le manuel fourni par le fabricant du véhicule.
Le véhicule ne s'est pas rechargé complètement/à temps	Le réglage de la charge du véhicule est incorrect, qu'il s'agisse du mode de charge ou de l'heure de départ prévue. La puissance a été réduite en raison d'une température élevée dans la voiture ou dans le chargeur mobile.
La LED d'état s'allume en permanence en ROUGE	Le chargeur mobile n'a pas réussi à couper la tension sur le câble de charge, veuillez réinitialiser le chargeur mobile. Si le problème persiste, débranchez le chargeur mobile de l'alimentation principale et contactez le service clientèle de SNT.

6.3 Réinitialiser une erreur

En cas d'interruption pendant le processus de connexion ou le cycle de charge, veuillez réinitialiser le chargeur mobile.

Si le cycle de charge ne peut pas être redémarré, il doit être interrompu et le chargeur mobile doit être réinitialisé. Si l'erreur se reproduit sans raison apparente, veuillez nous contacter.

Pour plus d'informations ou des mises à jour, veuillez consulter la page SNT : www.smartnature.group

Si l'erreur/le code d'erreur n'est pas répertorié, veuillez contacter le service après-vente de SNT.

6.4 Garantie

Le service d'assistance téléphonique de SNT peut fournir plus de détails sur la garantie de cet appareil.

Toutefois, la garantie ne couvre pas les dommages causés par les cas suivants.

- Dommages au chargeur mobile causés par une installation inappropriée, lorsqu'elle a été effectuée par un électricien non agréé ou que les instructions d'installation suivantes n'ont pas été respectées.
- Dommages ou défauts de l'appareil si les instructions n'ont pas été suivies conformément aux instructions d'installation et d'utilisation de SNT.
- Coûts ou dommages causés par une personne qui installe ou utilise l'appareil sans être un électricien formé, qualifié et autorisé.

6.5 Élimination des déchets

Veillez à ce que l'appareil soit correctement mis hors service, puis faites-le réparer et suivez toutes les réglementations nationales en vigueur en matière d'élimination.

L'appareil doit être éliminé séparément des ordures ménagères.



PUBLIÉE PAR

Smart Nature Technology Co., Ltd.

SmartNatureTechnology

Rieder Tal 12

91795 Dollnstein

German Technology