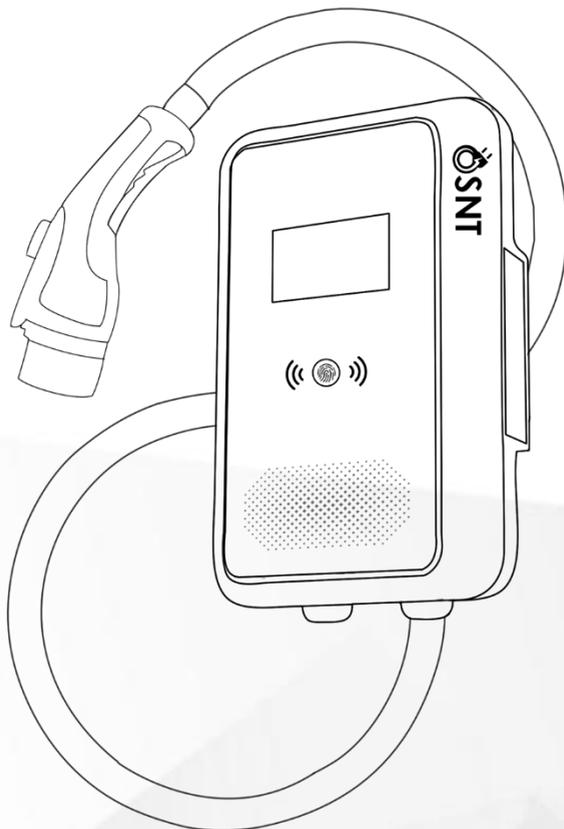




SMART NATURE
Technology Group



Manuel de l'utilisateur

version 1.0.7

Informations juridiques

SmartNature- Systèmes d'énergie propre - Nanjing, Chine

Introduction

La publication et les droits d'auteur de cette documentation restent la propriété de la société Smart Nature Technology Co.

904 9th Floor, B3, Huizhi Science Park, Economic and Tech. Dev. Zone, Nanjing, P.R. China

Téléphone +86 025 69850201/ Fax +86 025 69850201

contact@smartnature.group

www.smartnature.group

Nous vous remercions

d'avoir acheté notre wall box de la série SNT.

Il s'agit d'une station de recharge pour véhicules électriques avec un contrôle de charge intégré, convenant à tous les véhicules électriques de TYPE-2 et GBT.

E-véhicules de TYPE-2 et GBT. La wall box est équipée d'un câble de charge de 7 mètres (prise de type 2, prise GBT), qui vous permet de recharger votre véhicule confortablement et en toute sécurité à tout moment.

Lisez attentivement ce manuel avant de l'utiliser !

Lisez attentivement ce manuel avant l'installation.

Il contient des réglementations et des instructions importantes pour l'utilisation de ce produit et fournit une assistance technique à l'opérateur de l'appareil.

Tous droits réservés.

Smart Nature Technology Co., Ltd. ne peut être tenue pour responsable des inexactitudes ou des informations inappropriées contenues dans ce manuel d'instructions.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis, mais il n'y a aucune obligation de les mettre à jour en permanence.

Nous nous réservons le droit de modifier la conception et l'équipement afin d'améliorer le processus de production ou le produit. Smart Nature Technology Co., Ltd. décline toute responsabilité pour les erreurs contenues dans ce mode d'emploi et les conséquences qui en découlent.

INDEX

I ABRÉVIATIONS.....	1
1.1 Abréviations	1
1.2 Consignes de sécurité	2
1.3 Attention.....	2
II CONSIGNES DE SÉCURITÉ	3
2.1 Symboles de sécurité et remarques	3
2.2 Environnement	3
2.3 Installation	4
2.4 Fonctionnement	4
2.5 Maintenance	5
2.6 Informations relatives à la sécurité	5
III APERÇU DE LA GAMME DE PRODUITS	7
3.1 WALL BOX CN (AC GBT).....	7
3.2 WALL BOX EU (AC TYPE-2).....	8
IV WALL BOX	9
4.1 SNT Wall box Introduction	9
4.2 Normes de conception	11
4.3 Schéma fonctionnel	12
4.4 Environnement opérationnel.....	12
V INSTALLATION ET UTILISATION	13
5.1 Avant l'installation.....	13
5.1.1 Inspection de livraison.....	13
5.1.2 Exigences de sécurité	13
5.1.3 Kit d'accessoires.....	14
5.1.4 Outils recommandés.....	15
5.2 Préparation des câbles.....	16
5.3 Installation de la SNT Wall box.....	17
5.4 Commencer l'opération de charge.....	27
5.4.1 Fonctionnement RFID	27
5.4.2 Fonctionnement de l'application	30
5.4.3 Fonctionnement de l'interface Web	36
VIDÉPANNAGE DES DÉFAUTS COURANTS.....	37
6.1 Défauts courants	37
6.2 Dépannage	38
6.3 Réinitialiser une erreur	38
6.4 Garantie	39
6.5 Traitement des déchets	39

I ABRÉVIATIONS

1.1 Abréviations

NO.	Abreviations	Description
1	IEC	Commission électrotechnique internationale
2	EV	Véhicule électrique, il peut s'agir d'un BEV (EV à batterie) ou d'un PHEV (EV hybride rechargeable)
3	EVSE	Équipement d'alimentation des véhicules électriques (EC61851-1)
4	kW	Kilo Watt (unité de puissance)
5	A	Ampère (unité de courant)
6	V	Volt (unité de tension)
7	Hz	Hz Hertz (unité de fréquence)
8	LCD	LCD Écran à cristaux liquides
9	LED	LED Diode électroluminescente
10	RFID	Identification par radiofréquence
11	CMS	Système de gestion central Gère les EVSE et dispose des informations permettant d'autoriser les utilisateurs à utiliser ses EVSE.
12	OCPP	Protocole ouvert de point de charge Protocole ouvert standardisé pour la communication entre les EVSE et un système central, conçu pour s'adapter à tout type de technique de charge. (www.openchargealliance.org)
13	IP	Protection contre les infiltrations
14	PE	Mise à la terre de protection
15	HMI	Interface homme-machine
16	RCCB	Disjoncteur à courant résiduel
17	MCB	Disjoncteur miniature
18	MCCB	Disjoncteur à boîtier moulé

1.2 Consignes de sécurité

- Les personnes qui installent et utilisent la wall box doivent respecter les principes et les règles visant à garantir la sécurité des personnes, du personnel d'exploitation et de l'appareil.
- Avant d'allumer la wall box, assurez-vous qu'elle est correctement mise à la terre afin d'éviter tout accident inutile.
- Un contrôle visuel des dommages doit toujours être effectué avant de charger l'appareil.
- En particulier, la zone de contact de la fiche de chargement doit être vérifiée pour s'assurer qu'elle n'est pas sale ou humide, le câble de chargement doit être vérifié pour s'assurer qu'il n'y a pas de coupures ou d'abrasions de l'isolation et la sortie du câble de la wall box doit être vérifiée pour s'assurer qu'elle est bien serrée.
- Les modifications ou les changements non autorisés apportés à la wall box entraînent l'exclusion immédiate de la garantie.
- La wall box ne doit pas être utilisée à proximité de gaz volatils ou d'objets inflammables.
- Avant d'utiliser la wall box, assurez-vous que les câbles à connecter sont conformes aux spécifications de la wall box.
- Ne retirez le câble du chargeur de la prise que par la fiche et non par le câble.

1.3 Attention

- N'utilisez la wall box que dans des zones extérieures protégées.
- Protégez-la de l'humidité, de la pluie et des rayons du soleil.

II CONSIGNES DE SÉCURITÉ

2.1 Symboles de sécurité et remarques

Les panneaux d'avertissement, les panneaux obligatoires et les panneaux d'information suivants sont utilisés dans le mode d'emploi de la wall box:

Avertissement:



Mise en garde contre les risques électriques.

Ce signe a pour but d'avertir l'utilisateur que des blessures graves ou des dommages matériels importants peuvent survenir si la wall box n'est pas utilisée comme prévu.

Attention:



Avertissement d'un point de danger ou d'une situation dangereuse. Ce signe est destiné à avertir l'utilisateur que des blessures légères ou des dommages matériels peuvent survenir si l'appareil n'est pas utilisé comme prévu.



Indique des assemblages ou des pièces qui doivent être éliminés de manière appropriée. Ne les jetez pas dans les ordures ménagères.

2.2 Environnement



La Wall box doit être installée sur un support incombustible tel que le métal. Dans le cas contraire, un incendie dangereux peut se produire.



La Wall box ne doit pas être installée dans une zone contenant des gaz explosifs. Dans le cas contraire, une explosion dangereuse peut se produire.



Ne laissez pas de substances inflammables ou explosives à proximité de la station de recharge EV. Dans le cas contraire, une explosion dangereuse peut se produire.



La station de recharge pour EV doit être installée dans un endroit où il n'y a pas de poussière conductrice ni de gaz ou de vapeur destructeurs de l'isolation.



La station de recharge pour EV doit être installée dans un endroit exempt de vibrations et d'impacts violents. Pour une bonne ventilation, installez la station de recharge verticalement.



Les fondations de l'installation doivent être plus hautes que le niveau du sol et un fossé de drainage doit être aménagé autour de wall box. Dans le cas contraire, la wall box risque d'être endommagé.

2.3 Installation

Une protection de sécurité doit être mise en place lors de l'installation de la wall box.



L'installation et le câblage doivent être effectués par du personnel qualifié. Dans le cas contraire, un choc électrique dangereux peut survenir.



Assurez-vous que l'alimentation d'entrée est entièrement déconnectée avant de procéder au câblage. Dans le cas contraire, un choc électrique dangereux peut survenir.



La borne de terre de la wall box doit être mise à la terre de manière sécurisée. Dans le cas contraire, un choc électrique dangereux peut survenir.



Le nez de la wall box doit être solidement fixé, sinon l'équipement risque d'être endommagé.



Ne laissez pas de métaux tels que des boulons ou des joints à l'intérieur de la wall box. Dans le cas contraire, des explosions et des incendies dangereux peuvent se produire.



La borne de la boucle principale de la wall box doit être fermement connectée aux extrémités du câblage. Dans le cas contraire, des dommages matériels peuvent survenir.



Les parties dénudées des extrémités des câbles électriques doivent être enveloppées de ruban isolant. Dans le cas contraire, un incendie dangereux et des dégâts matériels peuvent survenir.

2.4 Fonctionnement



La Wall box ne peut être chargée que lorsque le moteur est arrêté et stationnaire.



À tout moment, en cas d'urgence (incendie, fumée, bruit anormal, entrée d'eau, etc.), afin d'assurer la sécurité des personnes, veuillez appuyer sur le bouton rouge "stop" de la wall box et vous éloigner immédiatement de la wall box.



Il est strictement interdit d'utiliser la wall box lorsque l'adaptateur de charge ou les câbles de charge sont défectueux, fissurés, usés, cassés ou lorsque les câbles de charge sont exposés.

2.5 Maintenance



Le remplacement des accessoires doit être effectué par du personnel qualifié. Il est interdit de laisser des fils ou des métaux dans la wall box.

Dans le cas contraire, des explosions et des incendies dangereux peuvent se produire.



Il est recommandé d'effectuer une inspection visuelle de sécurité de la wall box au moins une fois par semaine.



Gardez la prise de charge propre et sèche et essuyez-la avec un chiffon propre et sec si elle est souillée.

2.6 Informations relatives à la sécurité

Lisez attentivement les informations de sécurité et suivez les instructions. Familiarisez-vous avec la wall box avant de l'installer, de l'utiliser ou de la réparer.

- N'utilisez jamais de fiches de charge défectueuses, usées ou sales.
- Avant de commencer la mise en service, assurez-vous que toutes les vis et tous les colliers sont montés et serrés.
- N'essayez pas de démonter, de réparer ou de modifier la wall box. Une utilisation incorrecte peut entraîner des dommages à l'équipement, des fuites d'eau, des fuites d'électricité et d'autres situations.
- Il est strictement interdit d'enlever les symboles de sécurité ou les instructions d'avertissement de la wall box.
- Avant de procéder au chargement, vérifiez toujours que la wall box, la fiche de chargement ou la prise ne sont pas endommagées. Vérifiez qu'il n'y a pas de saleté ou d'humidité dans la fiche ou la prise de charge, et que le câble de charge n'est pas endommagé.
- Appuyez immédiatement sur le bouton d'arrêt pour couper toute l'alimentation d'entrée et de sortie en cas de situation anormale pendant l'utilisation.
- Ne rincez pas la wall box avec de l'eau à haute pression.
- Si la wall box est installée à l'extérieur, n'ouvrez pas le boîtier de la wall box en cas de pluie ou de neige.
- Protégez la fiche ou la prise de charge de la saleté et de l'eau, en veillant à ce que la fiche soit replacée dans le support de prise lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Pour réduire le risque de rupture du boîtier en plastique, ne pas enfoncer les vis à tête fraisée et ne pas les serrer avec force.
- Les enfants ne sont pas autorisés à s'approcher de la wall box ou à l'utiliser pendant la charge, afin d'éviter les blessures.
- Ne pas marcher sur le câble, le tirer, le plier ou le nouer.

- A utiliser uniquement si le côté alimentation contient un disjoncteur de protection RCD.
- Uniquement pour la recharge des véhicules électriques.
- Ne pas mettre les doigts dans le connecteur de charge.

ESD

Manuel d'utilisation destiné au personnel formé, qualifié et autorisé à installer l'appareil :

Soyez prudent lors de l'utilisation de la wall box. Les composants électriques de la wall box peuvent être endommagés en cas de contact.

Avant d'intervenir sur les modules, procédez à une décharge en touchant un objet métallique relié à la terre.

Si les instructions de sécurité n'ont pas été suivies de manière appropriée, il peut en résulter des blessures physiques graves, la mort ou l'endommagement de la wall box. SNT n'acceptera aucune responsabilité pour les réclamations qui en résulteraient.

Utilisation prévue

Cette wall box est une station de recharge pour les véhicules électriques et hybrides rechargeables. Elle peut être installée à l'intérieur ou à l'extérieur. Ne pas brancher d'autres appareils électroniques ou outils sur la prise de charge. La wall box est conçue pour être installée sur un mur ou un pilier. Veillez à respecter toutes les réglementations nationales en vigueur pour l'installation et le raccordement de la wall box.

La wall box a été développée, testée et fabriquée conformément aux normes de sécurité nationales. Veillez à respecter les informations et les instructions de sécurité contenues dans ce manuel d'utilisation et indiquées sur l'appareil pour l'utilisation prévue.

L'appareil doit être mis à la terre, car en cas d'erreur, cela réduira le risque de choc électrique.

Les instructions contenues dans ce manuel d'utilisation doivent être respectées lors de l'installation ou de l'utilisation de l'appareil, faute de quoi des sources de danger pourraient être créées. Outre les informations relatives à la sécurité, il est également important de respecter les réglementations relatives à chaque appareil spécifique ainsi que les réglementations locales en matière d'installation.

III APERÇU DE LA GAMME DE PRODUITS

3.1 WALL BOX CN (AC GBT)



WALL BOX CN (AC GBT)			
Modèle	SNTG2ACF7CN	SNTG2ACF11CN	SNTG2ACF22CN
Paramètres généraux			
Puissance de charge maximale (kW)	7 kW	11 kW	22 kW
Variante de câble	1 phase	3 phases	
Courant de sortie	8A/10A/13A/16A/22A/32A	8A/10A/13A/16A	8A/10A/13A/16A/22A/32A
Tension d'alimentation nominale	AC220V 1 Phase	AC380V 3 Phases	
Puissance en veille	<2W		
Longueur du câble	5m		
Dimension (LxLxH)	385*284*80 mm (sans câble)		
Poids (P.N.)	4.05 kg	4.00 kg	5.15 kg
Normes du système	GB/T20234, GB/T18487		
Interface de chargement	GB/T 27930-2015		
Langues supportées	Deutsch / English / 简体中文/Français / Русский язык / മലയാളം / autre		

3.2 WALL BOX EU (AC TYPE-2)



WALL BOX EU (AC Type-2)		
Modèle	SNTG2ACF11EU	SNTG2ACF22EU
Paramètres généraux		
Puissance de charge maximale (kW)	11 kW	22 kW
Variante de câble	3 phases	
Courant de sortie	8A/10A/13A/16A	8A/10A/13A/16A/22A/32A
Tension d'alimentation nominale	400VAC	
Puissance en veille	< 3W	
Longueur du câble	7 m	
Dimension (LxLxH)	385*284*80 mm (sans câble)	
Poids (P.N.)	4.95 kg	6.30 kg
Normes du système	IEC 61851-1	
Interface de chargement	IEC 62196 Type 2	
Langues supportées	Deutsch / English / 简体中文/Français / Русский язык / ภาษาไทย / autre	

IV WALL BOX

4.1 SNT Wall box Introduction

Le SNT wall box est un chargeur CA monophasé/triphasé qui fonctionne par carte à puce ou Wi-Fi et qui contient une protection de charge, etc. L'équipement adopte le principe de la conception industrielle, afin de garantir la sécurité de son fonctionnement. Le degré de protection de l'ensemble de la machine atteint IP55/IP65, avec de bonnes fonctions d'étanchéité à la poussière et à l'eau, et peut être utilisé et entretenu en toute sécurité à l'extérieur.

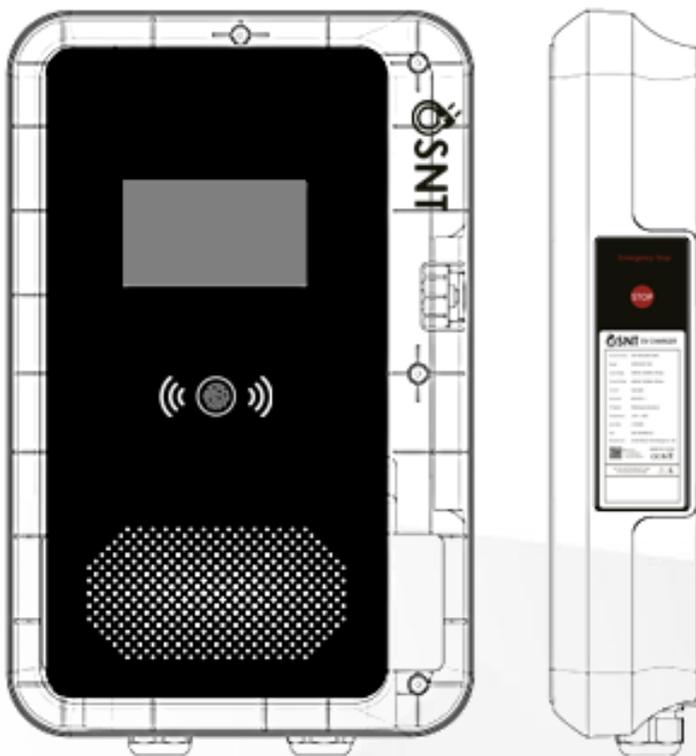


Fig.1 L'apparence de la wall box

Statut Informations sur le voyant d'état LED information

LED	Etats / Instructions
Bleue (allumée)	Le voyant est bleu en permanence lorsque la wall box est connectée à une source d'alimentation, et en veille (non connectée au véhicule).
Verte (allumée)	La wall box a connecté le véhicule, elle est prête à charger et débutera immédiatement après que l'utilisateur ait complété l'autorisation. Ou le véhicule a été entièrement chargé et le cycle de charge est terminé.
Verte (clignotante)	Le voyant vert clignotant indique que le véhicule a été connecté à la wall box et qu'il est en train de se recharger.
Rouge (allumée)	Le voyant d'état devient rouge lorsque le cycle de charge a été interrompu en raison d'une erreur.

Fin du cycle de charge

Le cycle de charge peut être interrompu en débranchant la prise de charge du véhicule.

Après la déconnexion, veillez à remettre le câble de charge dans la wall box afin d'éviter tout dommage.

4.2 Normes de conception

Le produit est conçu conformément à la norme nationale la plus récente et sa fonction ainsi que sa performance répondent à la norme industrielle. Les normes techniques utilisées sont indiquées dans le tableau ci-dessous.

Série	Standard	Article
1	GB/T 18487.1-2015	VE - Systèmes de charge par conduction - Partie 1 : Exigences générales
2	GB/T 20234.1-2015	Connecteurs pour la charge conductive des VE - Partie 1 : Exigences générales
3	GB/T 20234.2-2015	VE - Dispositifs de connexion pour la conduite de la charge - Partie 2 : Interface de charge en courant alternatif
4	GB/T 19596-2004	Termes pour les véhicules électriques
5	GB/T 17618	Limites d'immunité des équipements et méthodes de mesure
6	GB 9254-2008	Limites et méthodes de mesure des perturbations radioélectriques des équipements de technologie de l'information
7	GB 4208-2008	Degré de protection de la coque (code IP)
8	DL/T 645-2007	Protocole de communication pour compteur électrique multifonctionnel
9	GB 9286-1998	Essai de marquage des films de peinture et de vernis
10	GB 6587.4-1986	Essai de vibration d'un instrument de mesure électronique
11	GB 6587.5-1986	Essai d'impact d'un instrument de mesure électronique
12	GB/T 13384-2008	Spécification générale pour l'emballage des produits mécaniques et électriques
13	GB/T 17626.2-2006	Essais CEM et techniques de mesure Essai d'immunité aux décharges électrostatiques
14	GB/T 17626.3-2006	Techniques d'essai et de mesure CEM essai d'immunité aux champs électromagnétiques de radiofréquence
15	GB/T 17626.4-2008	Techniques d'essai et de mesure CEM Essai d'immunité de groupe aux impulsions électriques transitoires rapides
16	GB/T 17626.5-2008	Technologie d'essai et de mesure CEM essai d'immunité aux surtensions (chocs)
17	GB/T 17626.6-2008	Techniques d'essai et de mesure CEM - Mesure de l'immunité aux perturbations conduites pour l'induction de champ RF - Essai d'immunité aux surtensions (chocs)

Table 1. Normes et réglementations techniques

4.3 Schéma fonctionnel

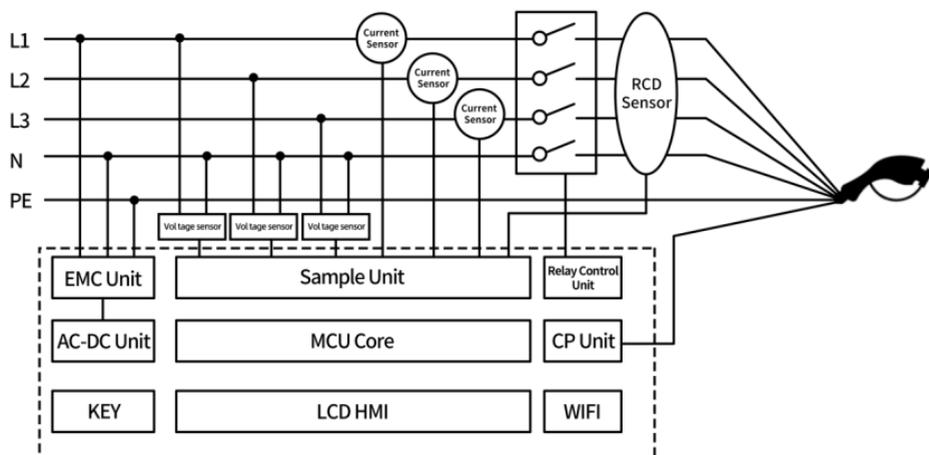


Fig.2 Schéma fonctionnel principal du produit

4.4 Environnement opérationnel

- Altitude: $\leq 2000\text{m}$
- Température ambiante: $-30^{\circ}\text{C} \sim 50^{\circ}\text{C}$
- Taux d'humidité relative: 5%~95%
- Degré IP: IP55 and IP65
- Tenir à l'écart des objets inflammables et explosifs autour de la station

V INSTALLATION ET UTILISATION

5.1 Avant l'installation

5.1.1 Inspection de livraison

Une fois la borne de recharge AC arrivée, ouvrez le colis et vérifiez les éléments suivants :

- Inspectez visuellement l'apparence de la station de recharge AC et vérifiez s'il y a des dommages causés par une collision pendant le transport. En cas de dommage, veuillez contacter immédiatement le fournisseur.
- Vérifiez si les composants des accessoires sont complets et corrects conformément à la liste de colisage. Si l'un d'entre eux manque ou si leurs modèles ne correspondent pas, veuillez effectuer un enregistrement sur place et contacter immédiatement le bureau local.

5.1.2 Exigences de sécurité

Assurez-vous de prévisualiser le manuel d'utilisation et de vous assurer que les codes locaux du bâtiment et de l'électricité sont examinés avant d'installer la SNT wall box.

La SNT Wall box doit être installée par un technicien qualifié conformément au manuel d'instructions et aux réglementations de sécurité locales.

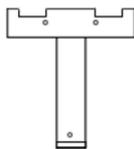
Utilisez une protection appropriée lors de la connexion au câble de distribution d'alimentation principal. Et le sectionneur pour chaque conducteur d'entrée non mis à la terre doit être fourni par d'autres.

- **7 kW** : Une entrée monophasée à deux fils de 200-230V AC, un disjoncteur de type C ou D avec un RCD de type A à 4 pôles de 30 mA dans le panneau en amont doit être installé, et le courant nominal du disjoncteur doit être de 50 A.
- **11 kW** : une entrée triphasée à quatre fils de 380-415V AC, un disjoncteur de type C ou D avec un RCD de type A à 4 pôles de 30 mA dans le panneau en amont doit être installé, et le courant nominal du disjoncteur doit être de 20 A.
- **22 kW** : une entrée triphasée à quatre fils de 380-415V AC, un disjoncteur de type C ou D avec un RCD triphasé de 30 mA de type A dans le panneau en amont doit être installé, et le courant nominal du disjoncteur doit être de 50 A.

5.1.3 Kit d'accessoires

Liste des accessoires

NO.	Nom de l'outil	Usage
1	Support de montage	Base d'installation de la SNT wall box
2	Support de fiche	Tenir le connecteur de charge lorsqu'il n'est pas utilisé
3	Carte RFID	Activer / désactiver la SNT wall box
4	Clé Allen	Fixer la vis à tête cylindrique à six pans creux
5	Vis à tête hexagonale	Fixer le support de fiche sur le socle mural
6	Vis plus longue	Fixez le support de montage sur la base murale
7	Ancrage de douille	Fixer les vis les plus longues dans la base murale
8	Tube E6010 Borne de pré-isolation	Raccordement du câble



Support de montage*1



Support de fiche*1



Carte RFID*2



Clé Allen L*1



Vis à tête
hexagonale*2



Vis plus longue*8



Ancrage de douille*8



Tube E6010
Borne de pré-isolation*6

5.1.4 Outils recommandés

Les outils suivants sont recommandés pour l'installation de la SNT wall box :

- (1x) Voltmètre ou multimètre numérique
- (1x) Niveau à bulle
- (1x) Marteau
- (1x) Perceuse à béton
- (1x) Pince à dénuder
- (1x) Tournevis inviolable T15 et T20
- (1x) Tournevis à tête plate n°8 et clé à douille
- (1x) Tournevis à tête plate n°6
- (1x) Tournevis Philips n°2
- (1x) Tournevis Philips n°3
- (1x) Moyeu de conduit M25, conduit et clé pour les câbles d'alimentation principaux

AVERTISSEMENT!



Risque de choc électrique ou de blessure. Coupez l'alimentation au niveau du panneau de commande ou du centre de distribution avant de travailler à l'intérieur de l'équipement ou de retirer un composant. Ne retirez pas les dispositifs de protection des circuits ou tout autre composant tant que l'alimentation n'est pas coupée.



PRUDENCE!

Pour éviter d'endommager le chargeur ou de vous blesser, assurez-vous que l'emplacement d'installation est capable de supporter le poids de la SNT wall box.

5.2 Préparation des câbles

Les spécifications recommandées pour les câbles d'alimentation, les disjoncteurs et les disjoncteurs différentiels pour les bornes de recharge sont les suivantes :

Câbles de lignes électriques

Nom	Spécifications du câble (dans la limite de 30 mètres de longueur totale)	Longueur
ligne électrique (7 kW)	Câbles d'alimentation monophasés de 3*6 mm ² et plus	La longueur de construction spécifique prévaudra
ligne électrique (11 kW)	Câbles d'alimentation triphasés de 5*4 mm ² et plus	La longueur de construction spécifique prévaudra
ligne électrique (22 kW)	Câbles d'alimentation triphasés de 5*6 mm ² et plus	La longueur de construction spécifique prévaudra

RCCB

NO.	Spécification de la WALL BOX	modèle
1	Monophasé/7 kW	2P RCCB 50A
2	Triphasés/11 kW	3P+N RCCB 20A
3	Triphasés/22 kW	3P+N RCCB 50A

5.3 Installation de la SNT Wall box

1. Préparation

- a. Ouvrez le haut de la boîte, comme indiqué sur la Fig.1



Fig.1

- b. Retirez le support de montage et coupez les attaches de câble pour déplacer la fiche de charge.
- c. Retirez la wall box, comme indiqué sur la Fig.2

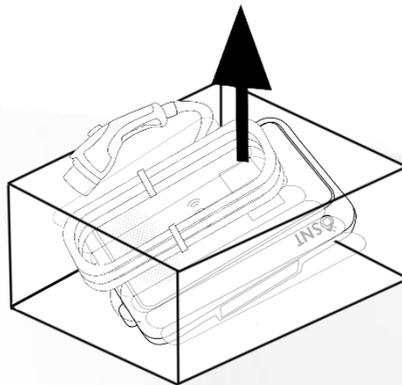


Fig.2



Note:

Placez soigneusement la wall box et la prise de charge sur le sol ou sur une surface plane.

2. Montage mural

- a. Utilisez le support de montage et l'outil de nivellement pour marquer la position de montage, comme indiqué à la Fig.3

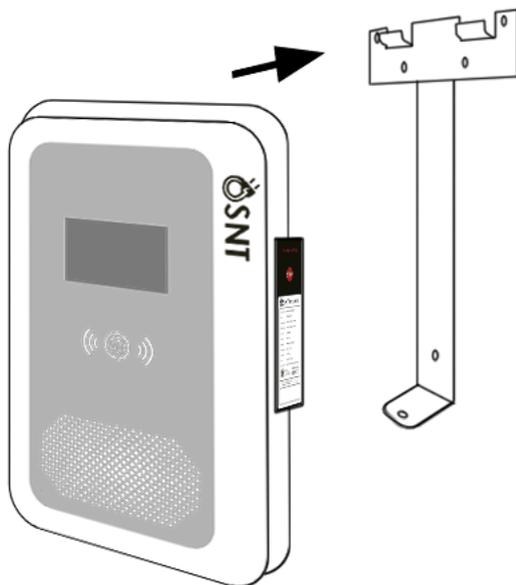


Fig.3

- b. Montez le support sur le mur et la SNT wall box sur le support

Note :

L'unité doit être montée sur un mur solide (béton ou métal de préférence).

Utilisez le manchon d'ancrage dans le kit d'accessoires ou choisissez les vis de montage appropriées pour différents types de murs. Une perceuse peut être nécessaire dans certaines conditions.



Respectez les exigences d'accessibilité applicables pour la position de montage. L'unité doit être montée à une hauteur suffisante du sol pour que la hauteur du stockage soit située entre 110 cm (43,30 pieds) et 128 cm (50,39 pieds).

C. Retirez le couvercle du bornier et connectez le câblage aux bornes appropriées. Consultez les informations suivantes pour connaître les connexions de modèles spécifiques. Le câblage dépend du type de modèle, comme indiqué sur la Fig.4.

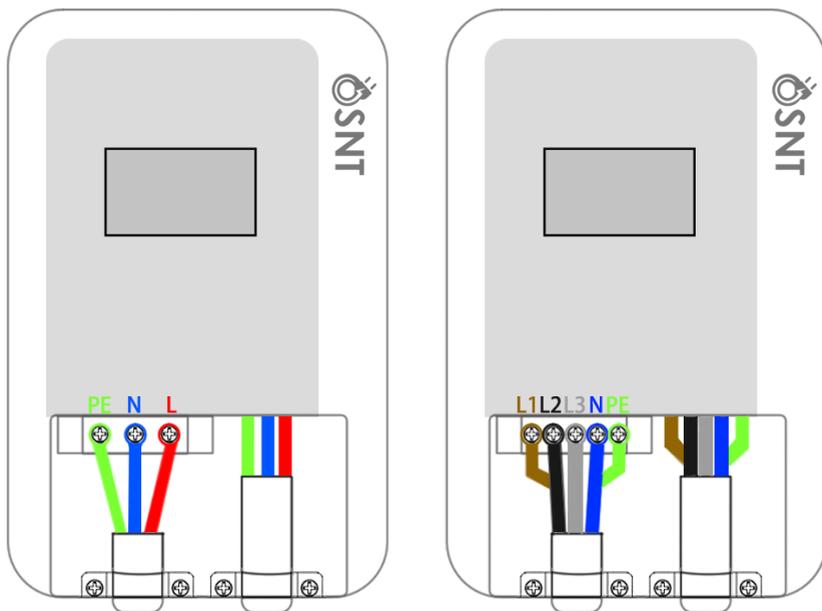


Schéma de câblage monophasé 220V/32A

Schéma de câblage triphasé 380V/16A

Fig.4

- d. Placez l'unité sur le support. Alignez le châssis arrière de l'unité avec la fente correspondante sur le support. Faites glisser lentement l'appareil vers le bas jusqu'à ce qu'il repose fermement sur le support. Fixez une vis par le bas, comme indiqué sur la Fig.5

Sous l'équipement, installez le porte-prise dont la hauteur d'installation est de 800 mm du sol, comme indiqué sur la Fig.6

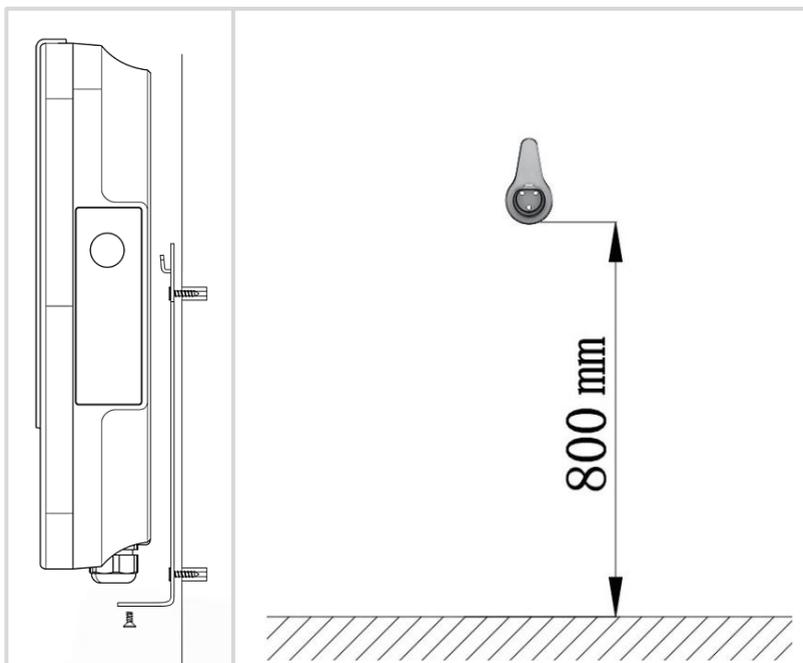


Fig.5

Fig.6



Note:

Les vis de fixation inférieures sont dans le kit d'accessoires.

e. Après l'installation, le résultat est comme ci-dessous : Fig.7

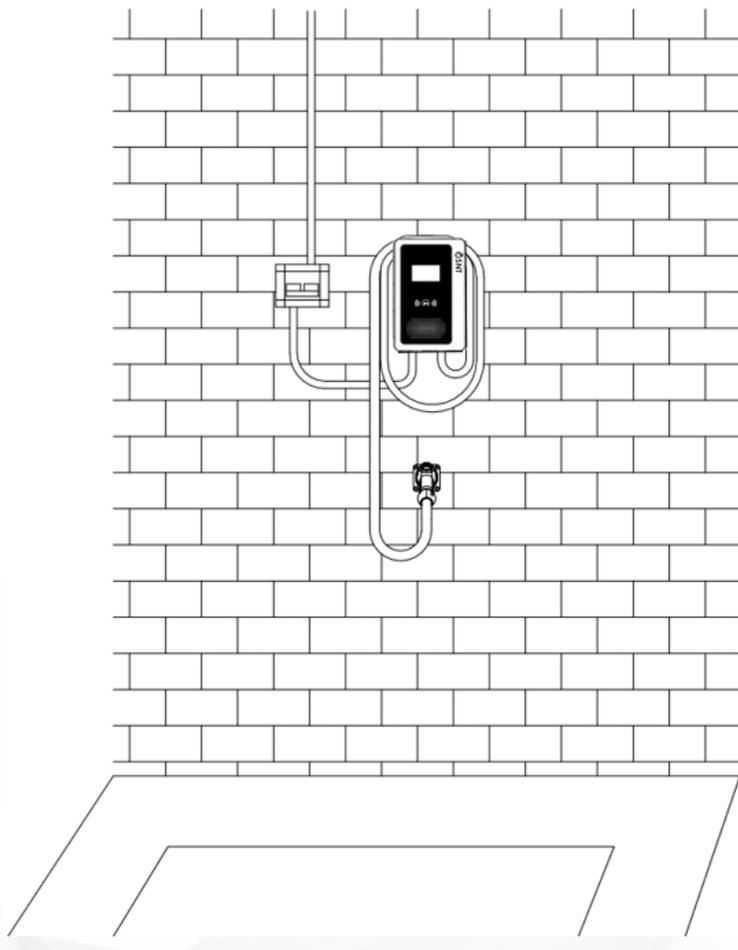


Fig.7

3. Montage sur pilier

- a. Utilisez le support de montage et le pilier pour délimiter la position de montage, comme indiqué sur la Fig.8.



Fig.8

Note:

Le pilier doit être monté sur un sol solide (béton de préférence).

Utilisez le manchon d'ancrage dans le kit d'accessoires ou choisissez les vis de montage appropriées pour différents types de murs. Une perceuse peut être nécessaire dans certaines conditions



- b. Après l'installation, le résultat est comme ci-dessous : Fig.9

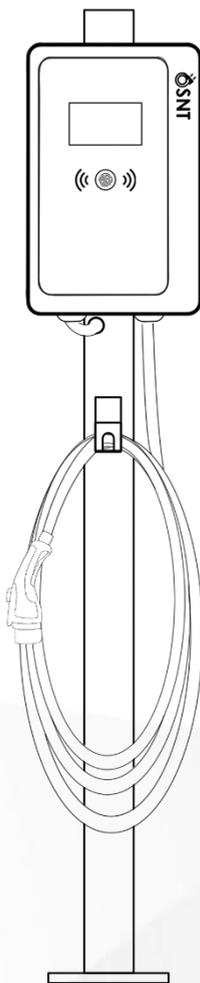


Fig.9

Liste des accessoires du pilier

NO.	Nom de l'outil	Usage
1	Boulon d'assemblage M8	Fixer le pilier au sol
2	Support de fiche Shape-C	Tenir le connecteur de charge lorsqu'il n'est pas utilisé
3	Joints en caoutchouc	Protection du câble en bord de trou
4	Vis	Fixer le support de montage sur la base du pilier



M8 Boulon d'assemblage*4



Support de fiche Shape-C



Joint caoutchouc*2



Vis*10



Note:

Les vis de fixation sont emballées séparément avec le pilier.

Monophasé

Câblage du 200-230V AC

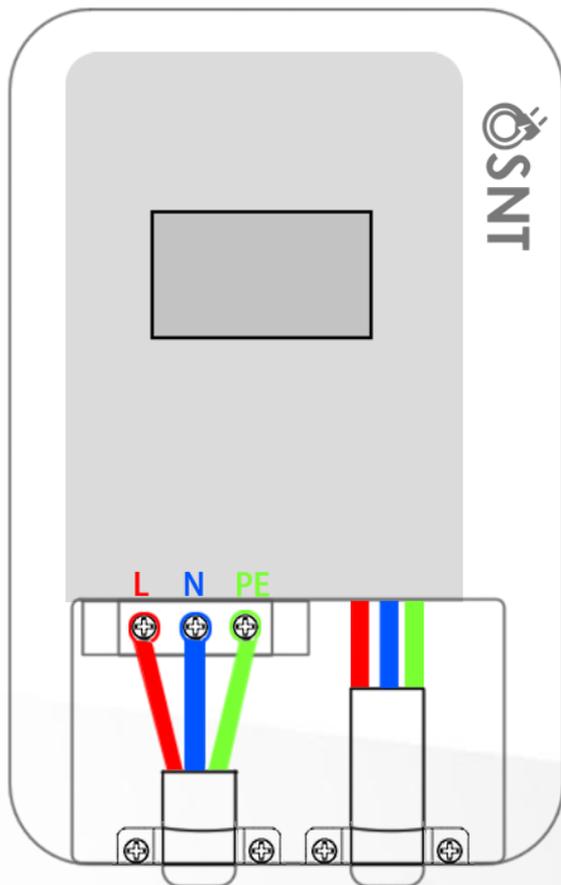


Fig.10

Utilisez un manchon de conduit et un conduit de taille M25 conformément à la norme EN 61386-24.

Connectez les fils d'alimentation de 3* E6010 Tube borne pré-isolante avec câble de connexion à la borne d'entrée marquée par "L1", "L2" and "L3" à l'aide de 3 vis M6.0.

Connectez le fil de terre à la borne de terre marquée du symbole de terre (⊕) à l'aide de 1 vis M6.0.

Triphasé

Câblage du 380-415V AC

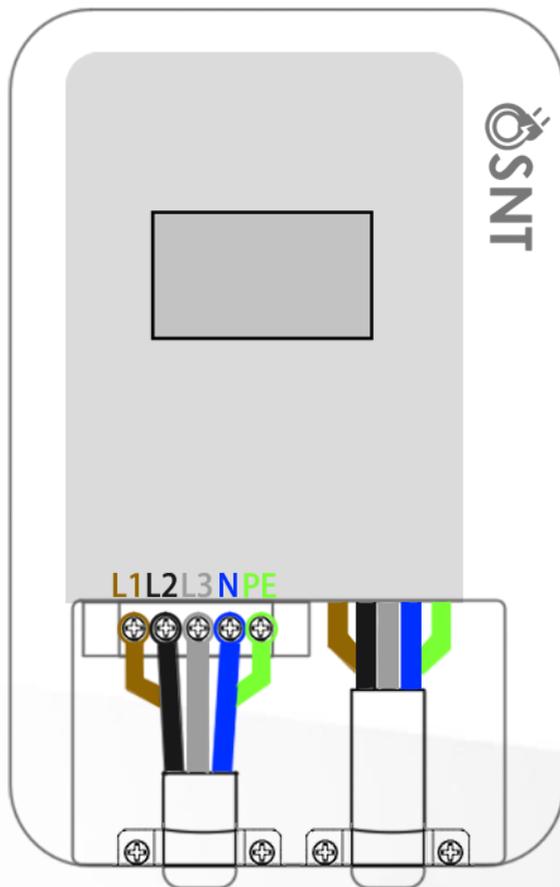


Fig.11

Utilisez un raccord de conduit et un conduit de taille M25 conformément à la norme EN 61386-24.

Connectez les fils d'alimentation du terminal pré-isolant 5* E6010 Tube avec le câble connecté à la borne d'entrée marqués "L1", "L2", "L3""N" et "PE" à l'aide de 5 vis M6.0.

Connectez le fil de terre à la borne de terre marquée du symbole de terre (⊕) à l'aide d'une vis M6.0.

5.4 Commencer l'opération de charge

5.4.1 Fonctionnement RFID

- 1) Connectez la fiche au VE, comme indiqué sur la Fig.12

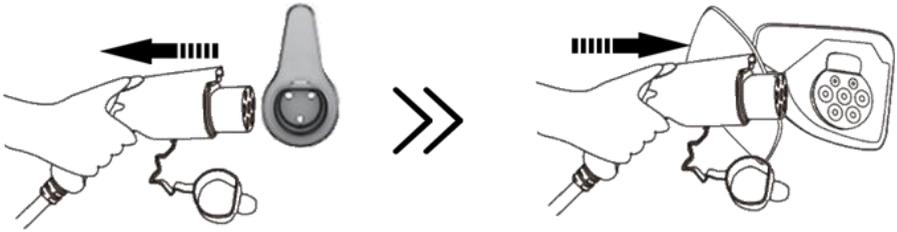


Fig.12

- 2) Glissez la carte RFID autorisée pour commencer le chargement, comme indiqué sur la Fig.13.



Fig.13

- 3) Une fois la charge commencée, les informations d'état s'affichent sur l'écran. Les illustrations suivantes montrent le début de la procédure de charge, comme le montre la Fig.14.



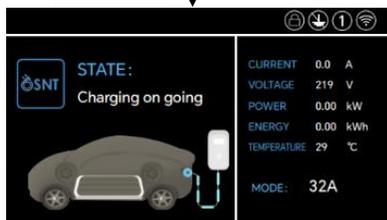
Prise non connectée



Authentification requise



Prêt à charger



Chargement en cours



Fig.14

- 4) Faites glisser la carte RFID autorisée pour arrêter, comme indiqué sur la Fig.15.



Fig.15

- 5) Remettez la fiche sur le support, comme indiqué sur la Fig.16

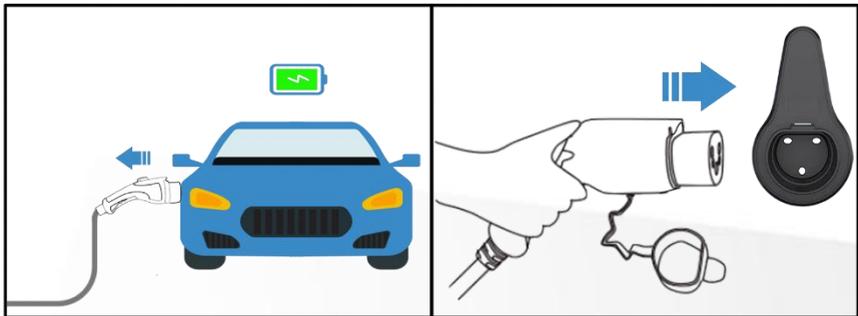


Fig.16

5.4.2 Fonctionnement de l'application

1. Téléchargez l'application SNT Energy:

Scannez le code QR ci-dessous, comme indiqué sur la figure 17, sélectionnez la version du logiciel appropriée en fonction du type de système de téléphonie mobile, téléchargez et installez l'application SNT Energy. Pour le système IOS, veuillez rechercher "SNT Energy" dans l'Apple Store pour télécharger et installer ;



Fig.17

2. Tutoriel d'utilisation de l'APP

Ouvrez l'APP et suivez les étapes ci-dessous :

Connexion WIFI comme indiqué dans les Fig.18 et Fig.19 → sélectionnez le nom du hotspot commençant par SNT et connectez-vous, le mot de passe initial est : 12345678



Fig.18

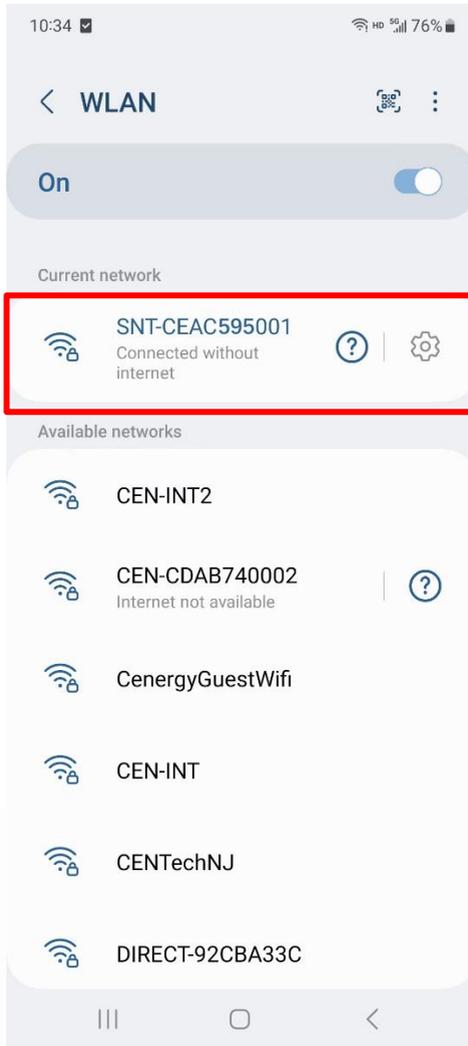


Fig.19

S'il existe plusieurs noms de hotspots similaires, veuillez choisir le nom du hotspot qui correspond au numéro de série de la plaque signalétique sur le côté.

Après la connexion, retournez à l'APP, l'appareil a été automatiquement ajouté à la page "Home", comme le montre Fig.19



Fig.20

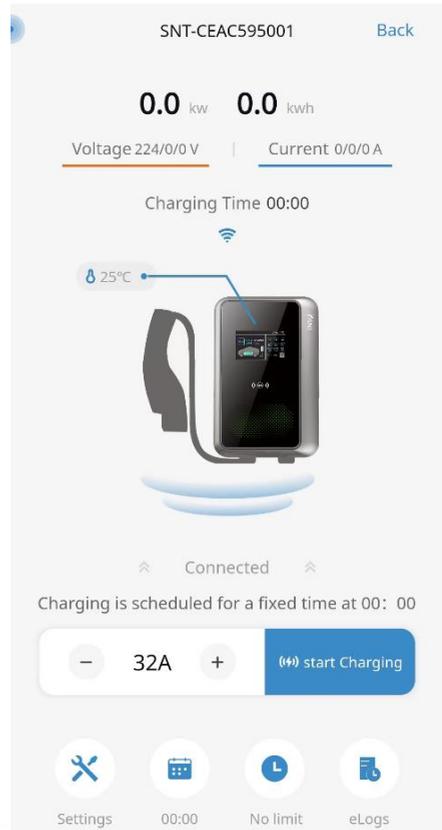


Fig.21

- Démarrage de la charge : Après avoir inséré la fiche, vous pouvez cliquer sur le bouton "démarrer la charge" pour commencer la charge, comme le montre la figure 21.
- Élimination de la charge : glisser la carte.
- eTimer : Définir la durée de la charge.
- ePlanner : Commencer à charger à partir d'une heure donnée.

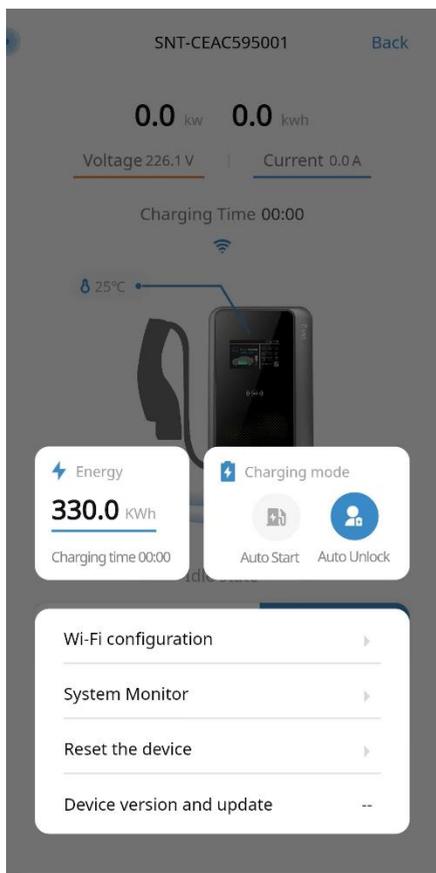


Fig.22

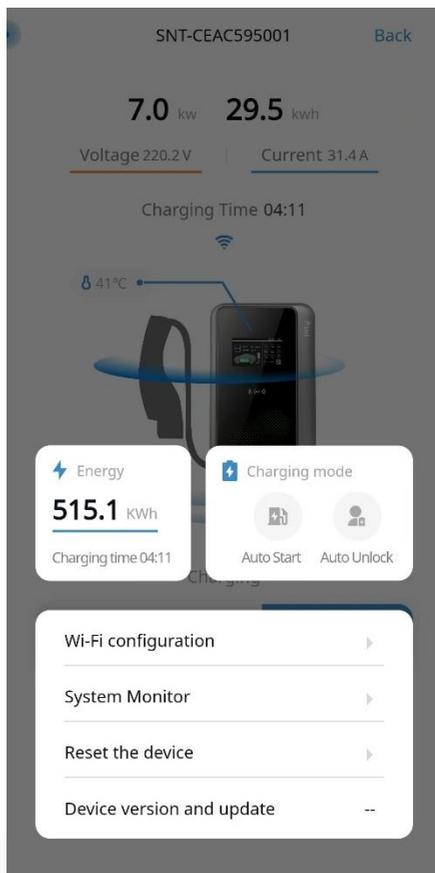


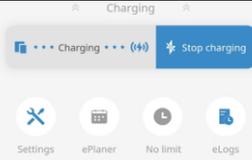
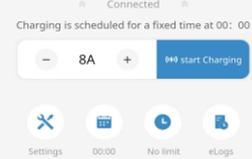
Fig.23

Introduction au menu SNT Energy app (cliquez sur "Paramètres" dans la figure 20 pour entrer):

- L'énergie : Calcul de la capacité d'entrée pendant la charge et du temps de charge ;
- Configuration Wi-Fi : Modifier le mot de passe de l'appareil et se connecter au réseau Wi-Fi local ;
- Contrôle du système : Les utilisateurs peuvent vérifier les performances de sécurité de l'appareil à tout moment ;
- Réinitialiser l'appareil: Redémarrez l'appareil
- Version du logiciel : Informations sur le logiciel enregistré ;
- Mode de chargement : "Démarrage automatique" ou "Déverrouillage automatique" ;

Auto-Dém.: après la mise sous tension de la wall box, une fois que le téléphone portable est proche et connecté au hotspot de la station de recharge, l'appareil commence automatiquement à se recharger, sans qu'il soit nécessaire de glisser la carte RFID ou de manipuler le téléphone portable. Cette fonction empêche le détournement de l'appareil ;

Auto-Dévr.: Après l'avoir mis en marche, le chargement démarre automatiquement. (Remarque : il est facile d'être détourné après la mise en marche ; le démarrage automatique expire automatiquement après l'activation du "déverrouillage automatique");

#	Mode de charge	Diagramme	Introduction détaillée des fonctions correspondantes
1	  Auto Dém. Auto-Dévr.		La charge démarre automatiquement.
2	  Auto Dém. Auto-Dévr.		Veuillez cliquer sur le bouton "Démarrer le chargement" pour commencer le chargement. Le bouton "00:00" peut démarrer la charge à partir d'une heure spécifiée. Le bouton "Aucune limite" permet de définir la durée de charge.
3	  Auto Dém. Auto-Dévr.		Veuillez cliquer sur le bouton "Démarrer le chargement" pour commencer le chargement. Le bouton "Aucune limite" permet de définir la durée de charge.
4	  Auto Dém. Auto-Dévr.		Veuillez cliquer sur le bouton "Démarrer la charge" pour commencer la charge à 00h00. Le bouton "00:00" peut démarrer la charge à partir d'une heure spécifiée. Le bouton "Aucune limite" permet de définir la durée de charge.

La condition préalable est que l'utilisateur ait terminé l'insertion de la fiche.

Ajouter un appareil au Wi-Fi local

Une fois que l'utilisateur a connecté avec succès le chargeur au Wi-Fi local à l'application SNT Energy, l'application n'a pas besoin de se connecter au point d'accès de l'appareil pendant l'utilisation et le téléphone mobile de l'utilisateur peut toujours accéder à Internet.

Étapes de fonctionnement :

Une fois l'application connectée au Wi-Fi de l'appareil, accédez à la page de gestion de l'appareil.

Cliquez sur 'Paramètres' → 'Configuration Wi-Fi' → 'Ajouter l'appareil à un réseau Wi-Fi local' → saisissez les informations pertinentes, comme indiqué sur les Fig.24 et Fig.25

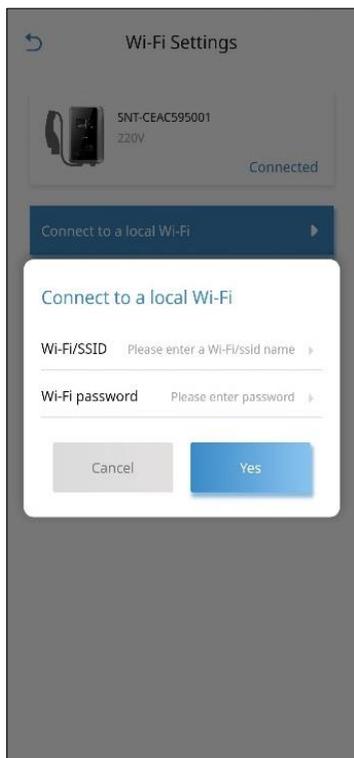


Fig.24

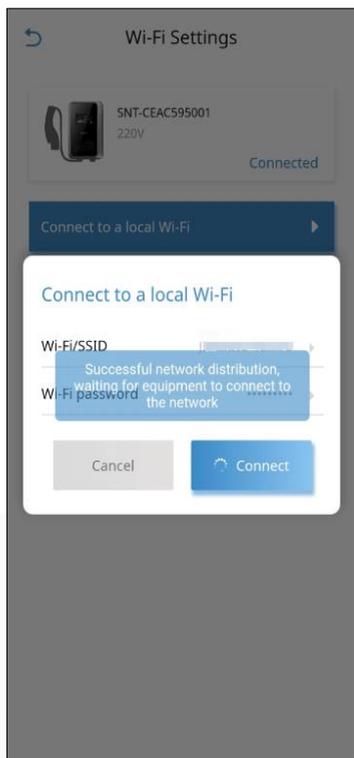


Fig.25

Veillez noter que la condition préalable suivante :

- Bande de fréquence: 2,4 G
- Norme de cryptage: WPA/WPA2
- Protocole: IEEE802.11 b/g/n

5.4.3 Fonctionnement de l'interface Web

1. Connectez le point d'accès de l'appareil

Connexion WIFI → sélectionnez le nom du hotspot commençant par SNT et connectez-vous, le mot de passe initial est : 12345678

2. Saisissez l'URL 192.168.4.1 dans votre navigateur mobile, comme indiqué sur les Fig.26 et Fig.27

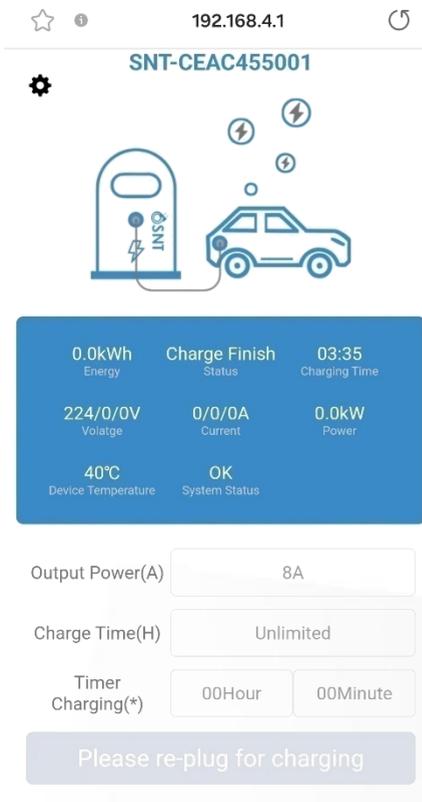


Fig.26

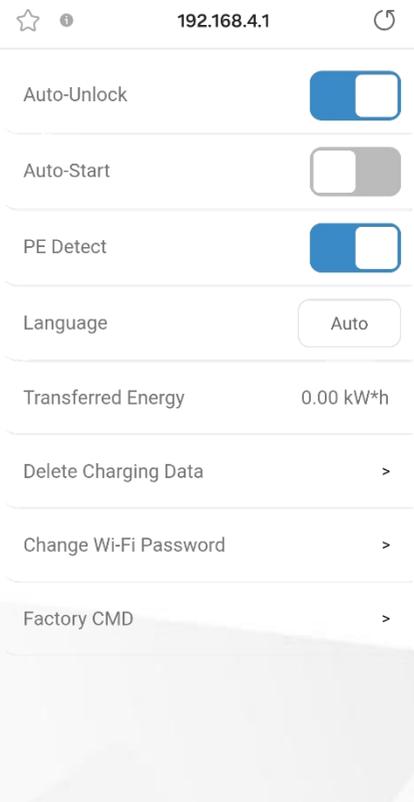


Fig.27

VIDÉPANNAGE DES DÉFAUTS COURANTS

6.1 Défaits courants

Code d'erreur	Raison	Recommandation
CP	La connexion CP du connecteur de charge est anormale	Veillez vérifier si la fiche de chargement est connectée correctement et de manière fiable. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client SNT.
PE	L'entrée/sortie n'est pas correctement mise à la terre	Éteignez immédiatement l'interrupteur de protection contre les fuites/surintensités du boîtier de distribution. Vérifiez ensuite si les lignes d'entrée/sortie des chargeurs sont correctement mises à la terre et si l'entrée L/N est connectée dans l'ordre normal. Une fois le défaut corrigé, remettez l'appareil sous tension. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client SNT.
OV	La tension d'entrée AC est trop élevée.	Veillez demander à l'électricien de tester la tension d'entrée du commutateur pneumatique. Si la tension réelle dépasse 275V AC pendant une courte période, attendez que le réseau revienne à la plage de tension normale, éteignez-le et redémarrez. Si la tension réelle dépasse 275V AC pendant une longue période, contactez le service d'alimentation électrique. Si la tension réelle est inférieure à 265V AC et que la panne de courant n'est pas récupérée, veuillez nous contacter.
UV	La tension d'entrée AC est trop faible.	Veillez demander à l'électricien de tester la tension d'entrée du commutateur pneumatique. Si la tension est temporairement inférieure à 85V AC, attendez qu'elle revienne à la plage normale. Si la tension réelle est inférieure à 85V AC pendant une longue période, contactez le service d'alimentation électrique. Si la tension réelle est supérieure à 85V AC, veuillez nous contacter.
OC	Le courant d'entrée AC est trop important	Éteignez immédiatement l'interrupteur de protection contre les fuites/surintensités du boîtier de distribution. Vérifiez ensuite s'il existe une connexion à faible impédance entre deux lignes de sortie des chargeurs. Si la mise sous tension ne parvient pas à se rétablir après avoir résolu les problèmes ci-dessus, veuillez contacter le service client SNT.
OT	La température interne est supérieure à 85 degrés	Veillez vérifier l'environnement d'installation des chargeurs. Vérifiez s'il y a des appareils de chauffage ou des appareils à proximité. Assurez-vous que la température ambiante est inférieure à 55°. Si le problème ne peut pas être corrigé, veuillez contacter le service client SNT.
LEAK	Le courant de fuite est supérieur à 30 mA	Éteignez immédiatement l'interrupteur de protection contre les fuites/surintensités du boîtier de distribution. Vérifiez la ligne de sortie du chargeur pour déceler tout dommage ou toute connexion à faible impédance à la terre. Après avoir résolu les problèmes ci-dessus, réinitialisez l'interrupteur du protecteur de courant de fuite et remettez sous tension. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client SNT.

6.2 Dépannage

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE
LED d'état éteinte	Aucune alimentation en tension connectée. Défaut sur la wall box, veuillez contacter le service client SNT.
Le cycle de charge n'a pas démarré	La fiche de chargement n'est pas correctement connectée, veuillez retirer la fiche du câble de chargement et réessayer de vous connecter. Le véhicule est déjà complètement chargé ou présente un défaut, vérifiez le véhicule.
La fiche du câble de charge ne peut pas être débranchée	Le cycle de charge n'a pas été terminé par le véhicule, assurez-vous de terminer d'abord le cycle de charge comme décrit dans le manuel fourni par le constructeur du véhicule.
Le véhicule n'a pas été complètement chargé à temps	Le réglage de charge du véhicule est incorrect, qu'il s'agisse du mode de charge ou de l'heure de départ prévue. La puissance a été réduite en raison d'une température élevée dans la voiture ou dans la wall box.
La LED d'état s'allume en permanence en ROUGE	La wall box n'a pas pu couper la tension sur le câble de charge, veuillez réinitialiser la wall box. Si le problème persiste, veuillez débrancher la wall box de l'alimentation principale et contacter le service client SNT.

6.3 Réinitialiser une erreur

En cas d'interruption pendant le processus de connexion ou le cycle de charge, la wall box tentera automatiquement de redémarrer.

Si le cycle de charge ne peut pas être redémarré, le cycle de charge doit être terminé et la wall box doit être réinitialisée. Si l'erreur se reproduit, sans raison évidente, veuillez nous contacter.

Pour plus d'informations ou mettre à jour, veuillez visiter la page SNT : www.smartnature.group

Si l'erreur/le code d'erreur n'est pas répertorié, veuillez contacter le service après-vente SNT.

6.4 Garantie

Le service SNT (Hotline) peut fournir plus de détails sur la garantie de cet appareil.

Cependant, la garantie ne couvrira aucune cause de dommage dans les cas suivants.

- Dommages à la wall box causés par une installation inappropriée, lorsqu'elle a été effectuée par un électricien non autorisé ou que les instructions d'installation suivantes n'ont pas été respectées.
- Dommages ou défauts de l'appareil si les instructions n'ont pas été suivies conformément aux instructions d'installation et d'utilisation de SNT.
- Coûts ou dommages causés par une personne installant ou utilisant l'appareil, qui n'est pas un électricien formé, qualifié et autorisé.

6.5 Traitement des déchets

Assurez-vous de mettre l'appareil hors service correctement, puis confiez-le à un service après-vente et respectez toutes les réglementations nationales en vigueur en matière d'élimination.

L'appareil doit être éliminé séparément des ordures ménagères générales.



PUBLIÉ PAR
Smart Nature Technology Co., Ltd.

SmartNatureTechnology

Rieder Tal 12
91795 Dollnstein
Germany


German Technology