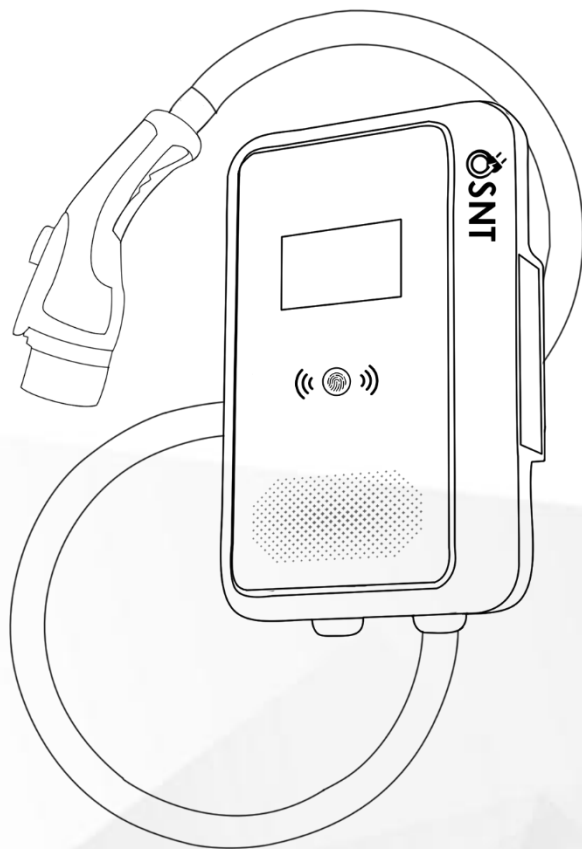




SMART NATURE
Technology Group



使用手册

版本 1.0.7

法律信息

斯恩特集团-清洁能源-中国南京

介绍

本文件的出版和版权归斯恩特科技有限公司所有。

地址：中国南京经济开发区汇智科技园 B3 栋 9 层 904 室

电话：+86 025 69850201

传真：+86 025 69850201

邮件：contact@smartnature.group

网站：www.smartnature.group

致谢

感谢您选择购买 SNT 系列产品。

本产品为集成式充电控制的新能源电动汽车快充桩，几乎涵盖所有 TYPE-2(欧标)和 GBT（国标）的电动汽车。产品配备超长线缆，确保您随时、舒适、安全地为车辆充电。

使用前请仔细阅读！

使用本产品前，请通读说明。

本手册包含本产品的重要说明,安装、操作和维护期间应循这些说明；安装和使用本产品前,请查看所有警告与注意事项。

权利保留声明

本文件中的信息可能会在不另行通知的情况下更改。

我们保留对设计和设备进行更改的权利，以改进生产工艺或产品。

本产品的所有权和知识产权均属于斯恩特科技有限公司。未经授权，任何单位和个人不得以任何形式复制、传播或使用本产品的相关信息和资料，否则将依法追究法律责任。

目录

I 缩写	1
1.1 缩写	1
1.2 安全说明	2
II 重要安全信息	3
2.1 安全标志和注意事项	3
2.2 环境	3
2.3 安装	4
2.4 操作	4
2.6 安全信息	5
III 产品系列概述	7
3.1 SNT 国标充电桩 (交流 GB/T)	7
3.2 SNT 欧标充电桩 (交流 Type-2)	8
IV WALL BOX 产品概览	9
4.1 SNT wall box 产品介绍	9
4.2 设计标准	11
4.3 原理框图	12
4.4 使用环境	12
V 安装和运行	13
5.1 安装前	13
5.1.1 开箱检查	13
5.1.2 安全要求	13
5.1.3 配件工具	14
5.1.4 推荐工具	15
5.2 电缆准备	16
5.3 安装流程	17
5.4 充电操作	27
5.4.1 RFID 卡操作	27
5.4.2 APP 操作	30
5.4.3 网页操作	36
VI 常见故障处理	37
6.1 常见故障	37
6.2 故障排除	38
6.3 设备重启	38
6.4 保修说明	39
6.5 废物处理	39

I 缩写

1.1 缩写

序号	英文缩写	解释说明
1	IEC	国际电工委员会标准
2	EV	电动汽车,包括 BEV（电池电动汽车）和 PHEV（插电式混合动力电动汽车）
3	EVSE	电动车辆供应设备（EC61851-1）
4	kW	千瓦（功率单位）
5	A	安培（电流单位）
6	V	电压（电压单位）
7	Hz	赫兹（频率单位）
8	LCD	液晶显示器
9	LED	发光二极管
10	RFID	射频识别卡
11	CMS	中央管理系统 管理 EVSE，并保存信息用以授权用户使用 EVSE。
12	OCPP	开式充电点协议 一种用于 EVSE 和中央系统之间通信的标准开放协议，并被设计用于适应任何类型的充电技术。(www.openchargealliance.org)
13	IP	入口保护
14	PE	接地保护
15	HMI	人机界面
16	RCCB	残余电流断路器
17	MCB	微型断路器
18	MCCB	成型壳式断路器

1.2 安全说明

- wall box 的安装、投入运行和保养必须由经过相应培训、有资格并获得授权的专业电工进行，他们全权负责遵守有效的标准和安装规定。
- 在打开 wall box 开关前，请确认 wall box 已经正确接地，以避免不必要的事故。
- 充电前，始终目视检查损坏迹象。请特别注意车辆插头上的污物和水分、电缆上的切口或绝缘上的摩擦部位。另外，请注意固定 wall box 的电缆输出端。
- 严禁在充电枪或充电电缆存在缺陷、裂痕、磨损、破裂、充电电缆裸露等情况下使用充电桩，如有发现，请及时联系工作人员。
- 请勿试图拆卸、维修、篡改或改装本产品。
- 请勿将易燃、易爆或可燃材料、化学物、可燃蒸汽等危险物品靠近充电桩。
- 请注意，车辆或国家规定可能要求额外的过电压保护措施。请注意您所在国家的连接和安装标准。
- 通过充电枪头的手柄将充电枪插头从车辆充电插座中拔出，而非直接拔电缆。

1.3 注意

- 本产品严禁泡水后使用，正常淋雨可以使用，尽量避免大雨中使用，以免造成不必要的损失。
- wall box 充电时，尽量避免将充电枪暴露在雨中，以免造成不必要的损失。

II 重要安全信息

2.1 安全标志和注意事项

在 wall box 操作说明中使用了以下警告标志和信息标志：

警告：



电气危险警告

此标志旨在警告用户，如果不按要求操作 wall box，可能会造成严重的人身伤害或重大的财产损失。

当心：



对危险位置或危险情况的警告

此标志旨在警告用户，如果不按要求操作 wall box，可能会造成轻度的人身伤害或一定的财产损失。



指示必须正确回收处理的组件或部件。

必须与普通的家庭垃圾分开进行废料处理。

2.2 环境



请将 wall box 应安装不可燃物（如金属）上，否则可能会有引发火灾。



请勿在含有爆炸性气体的区域安装 wall box，否则可能会有引发爆炸。



请勿在 wall box 附近留下易燃、易爆物质，否则可能会有引发爆炸。



wall box 安装处应无导电粉尘或影响绝缘性的气体及蒸汽。



wall box 应安装在不会经受剧烈振动和冲击的地方。为确保良好的通风，请垂直安装充电桩。



安装基准位置应高于地面，否则 wall box 可能会被损坏。

2.3 安装

在尝试安装、运行或保养前，请认真通读安全提示并熟悉 wall box。



wall box 的安装必须由经过相应培训、有资格并获得授权的专业电工完成，否则可能会导致触电事故。



在接线前，请确保输入电源完全断开，否则可能会导致触电事故。



wall box 的接地端子必须安全接地，否则可能会导致触电事故。



wall box 的安装背架必须绝对固定和平整（支撑点与固定点之间最多相差 1 mm），否则有损坏设备的危险。



请勿在 wall box 内部遗漏螺栓、垫片等金属材料，否则可能会导致爆炸或火灾。



wall box 的主回路端子应与线缆末端牢固连接，否则可能会造成财产损失。



电缆接线端的裸露部分必须用绝缘胶带包裹，否则可能会造成危险的火灾和财产损失。

2.4 操作



在充电过程中，车辆禁止行驶，只有在静止时才能进行充电，混合动力电车请熄火后再进行充电。



紧急情况下（如火灾、烟雾、异常噪音、进水等），在保证人身安全的前提下，请按 wall box 右侧的红色“STOP”按钮，切断所有输入输出电源并立即远离 wall box。



严禁在充电枪或充电线缆存在缺陷、裂痕、磨损、破裂、充电线缆裸露等情况下使用充电桩，如有发现，请及时联系工作人员。

2.5 维护



请勿试图拆卸、维修、改装充电桩，如有维修、改装需求，请联系工作人员，不正当的操作可能会造成设备损坏、漏水、漏电等情况。



建议每周至少对 wall box 进行一次常规安全目视检查。确保充电桩及其他相关设备，消防器材保持清洁干燥。



保持车辆插头清洁干燥，检查充电枪是否被雨水浸泡过，枪内是否有积水或者杂物，检查并清理出充电枪内积水、杂物，先将充电枪头内擦拭干净再使用。

2.6 安全信息

请仔细阅读以下安全信息，并严格遵守相关说明进行操作。在安装、使用或保养之前，请务必熟悉 wall box 的使用方法。

- 切勿使用有缺陷、磨损或污物的车辆插头。
- 在开始调试前，请检查所有螺栓连接和端子连接是否均牢固。
- 切勿擅自拆卸、修理或改装 wall box，操作不当可能导致设备损坏、漏水、漏电等情况。
- 切勿移除标识，例如：安全符号、警告提示、铭牌、标签或电缆标记。
- 充电前务必检查 wall box、车辆插头和车辆插座是否损坏。
- 使用过程中出现异常时，立即按下“STOP”按钮以切断所有输入输出电源。
- 切勿用水射流（软管、高压清洁剂等）清洁 wall box。
- 如果在户外安装 wall box 时下雨或下雪，则不要打开连接端子模块的盖板。
- 为减少塑料壳体破损的风险，请勿用过大的扭矩拧紧固定螺栓。
- 儿童请勿在充电过程中靠近、使用 wall box，以免造成伤害。
- 请勿踩、拉、折叠或打结 wall box 的线缆。
- 使用 wall box 时应确保 RCD（剩余电流保护器）已接入电源。
- wall box 仅用于新能源电动汽车充电和混合动力电动汽车充电。
- 请勿接触车辆插头的触点。
- 充电完成后，先解锁车辆，再按压充电枪上机械锁钩，取下充电枪，并将充电枪插入枪座，严禁将充电枪丢弃于地面上，以免造成充电枪损坏。

ESD

面向允许打开设备的经培训人员的信息：损坏危险。接触时，电气构件可能损毁。使用模块前，通过接触金属接地物体进行一次放电。如不注意安全提示，有死亡、受伤和设备损坏的危险。针对由此产生的索赔，斯恩特科技有限公司概不负责。

按规使用

wall box 是一种适合在室内和室外使用的充电站，用于纯电动或插电式混合动力汽车的充电。请勿连接其他电子设备或工具。wall box 用于安装在墙壁或立柱上。在安装和连接 wall box 时，请确保其符合相关国家规定。按规定使用设备始终包含，遵守开发该设备时所规定的环境条件。Wall box 的开发、制造、测试和登记根据相关安全标准进行。在遵循针对“按规定使用”所述的指示和安全提示时，产品不会导致财产损失或危害人员的健康。设备使用期间必须接地，以降低触电风险。安装或操作本 wall box 时必须严格遵循本手册中的指示，否则可能产生安全隐患或导致安全装置失灵。除了本手册中的安全提示外，还需遵守适用于每个具体设备的安全和事故预防规定。

III 产品系列概述

3.1 SNT 国标充电桩 (交流 GB/T)



SNT 交流充电桩（国标）			
产品型号	SNTG2ACF7CN	SNTG2ACF11CN	SNTG2ACF22CN
产品参数			
最高充电功率（kW）	7kW	11kW	22kW
供电方式	单相	三相	
输出电流	8A/10A/13A/16A/22A/32A	8A/10A/13A/16A	8A/10A/13A/16A/22A/32A
额定输出电压	220VAC	380VAC	
待机功耗	<2W		
充电线缆长度	5 米		
产品尺寸（长×宽×高）	385*284*80mm（不带枪线）		
产品净重	4.05kg	4.00kg	5.15kg
执行标准	GB/T20234, GB/T18487		
接口标准	GB/T 27930-2015		
支持语言	Deutsch / English / 简体中文/Français / Русский язык / ภาษาไทย / 其他		

3.2 SNT 欧标充电桩 (交流 Type-2)



SNT 交流充电桩（欧标）		
产品型号	SNTG2ACF11EU	SNTG2ACF22EU
产品参数		
最高充电功率（kW）	11kW	22kW
供电方式	三相	
输出电流	8A/10A/13A/16A	8A/10A/13A/16A/22A/32A
额定输出电压	400VAC	
待机功耗	<3W	
充电线缆长度	7 米	
产品尺寸（长×宽×高）	385*284*80mm（不带枪线）	
产品净重	4.95kg	6.30kg
执行标准	IEC 61851-1	
接口标准	IEC 62196 Type 2	
支持语言	Deutsch / English / 简体中文/Français / Русский язык / ภาษาไทย / 其他	

IV WALL BOX 产品概览

4.1 SNT wall box 产品介绍

SNT wall box 是单相/三相交流充电桩，适合在室内和室外使用，用于纯电动或插电式混合动力汽车的充电。产品设计简约，可通过刷卡充电或者 APP 充电。本产品采用工业设计的原则，保证设备运行安全。整机防护等级达到 IP65，具有良好的防尘、防水功能，可在室外安全运行。

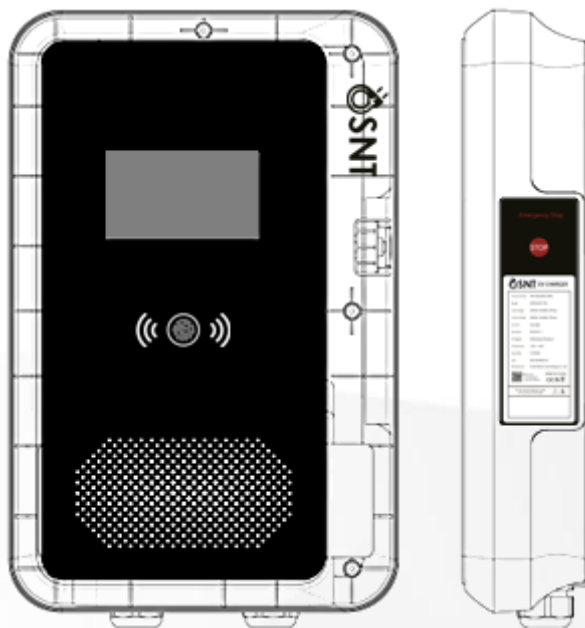


图 1 wall box 外观

LED 状态信息

LED	状态说明
蓝色（常亮）	当 wall box 成功连接到电源并处于待机状态。
绿色（常亮）	充电枪与车端充电接口连接成功，等待刷卡授权或者 APP 授权开启充电。 或车辆充电完成/充电周期结束。
绿色（流水）	绿色流水灯表明车辆处在充电中状态下。
红色（常亮）	产品处于故障状态，具体故障代码。

结束充电周期

停止充电（车端 APP 停止充电或刷卡停止充电或 APP 停止充电）。

将充电枪头从车辆的充电插座中移出。

将车辆插头重新插到 wall box 的枪座中。

4.2 设计标准

本产品根据最新的国家标准设计，在功能和性能上符合行业标准，所用技术标准见下表。

序号	标准	类目
1	GB/T 18487.1-2015	电动汽车传导充电系统 第 1 部分：通用要求
2	GB/T 20234.1-2015	电动汽车传导充电用连接装置 第 1 部分：通用要求
3	GB/T 20234.2-2015	电动汽车传导充电用连接装置 第 2 部分：交流充电接口
4	GB/T 19596-2004	电动汽车术语
5	GB/T 17618	信息技术设备抗扰度限值和测量方法
6	GB 9254-2008	信息技术设备的无线电骚扰限值和测量方法
7	GB 4208-2008	外壳防护等级（IP 代码）
8	DL/T 645-2007	多功能电能表通信协议
9	GB 9286-1998	色漆和清漆 漆膜的划格实验
10	GB 6587.4-1986	电子测量仪器振动试验
11	GB 6587.5-1986	电子测量仪器冲击试验
12	GB/T 13384-2008	机电产品包装通用技术条件
13	GB/T 17626.2-2006	电磁兼容 试验和测量技术 静电放电抗扰度试验
14	GB/T 17626.3-2006	电磁兼容 试验和测量技术 射频电磁场辐射抗扰度试验
15	GB/T 17626.4-2008	电磁兼容 试验和测量技术 电快速瞬变脉冲群抗扰度试验
16	GB/T 17626.5-2008	电磁兼容 试验和测量技术 浪涌（冲击）抗扰度试验
17	GB/T 17626.6-2008	电磁兼容 试验和测量技术 射频场感应的传导骚扰抗扰度

表 1 技术标准和规定

4.3 原理框图

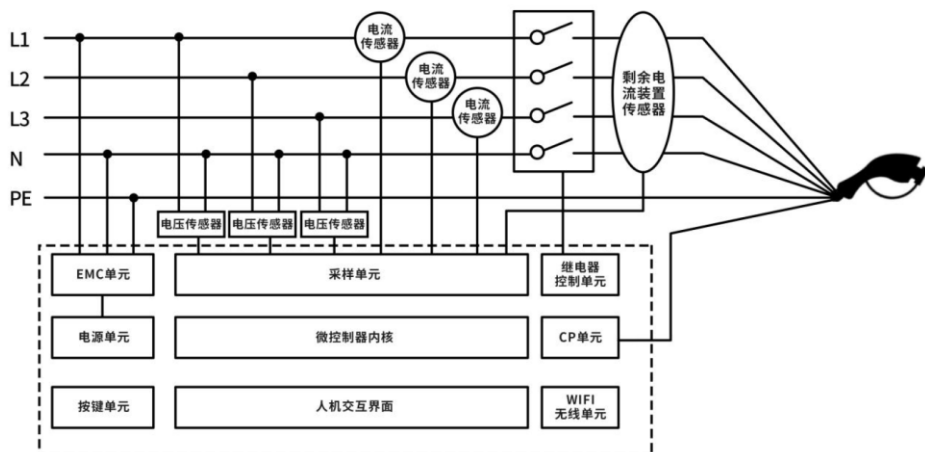


图 2：电气原理图

4.4 使用环境

- 海拔：≤2000 米
- 环境温度：-30℃~50℃
- 相对湿度：5%~95%
- IP 防护等级：IP55/IP65
- 室外/室内运行
- 远离易燃易爆物品

V 安装和运行

5.1 安装前

5.1.1 开箱检查

收到 wall box 后，请先，打开包装，检查以下项目：

- 目检外观，检查 wall box 是否在运输中有碰撞损坏。如有损坏，请立即通知承运商。
- 对照发货装箱清单，检查随机附件型号是否齐全、正确。如发现附件缺少或型号不符，应及时做好现场记录，并立即与经销商联系。

5.1.2 安全要求

在安装 wall box 之前，请先通读用户手册并了解当地的相关建筑和电气规范。

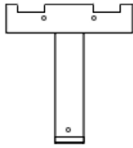
wall box 应由有资质的技术人员依照说明书及当地安全规定安装。

连接主配电电缆时应采取适当的保护措施。包括使用第三方提供的断路器连接输入端未接地导体。

- 7 KW：建议安装单相双线 200V-230V 交流输入电缆以及 C 或 D 型断路器，额定电流 50A。
上游（输入端）建议安装 A 型 4 极 30mA RCD（剩余电流保护器）。
- 11 KW：建议安装三相四线 380V-415V 交流输入电缆以及 C 或 D 型断路器，额定电流 20A。
上游（输入端）建议安装 A 型 4 极 30mA RCD。
- 22 KW：建议安装三相四线 380V-415V 交流输入电缆以及 C 或 D 型断路器，额定电流 50A。
上游（输入端）建议安装 A 型 3 极 30mA RCD。

5.1.3 配件工具

序号	类目	功能/用途
1	安装支架	悬挂 wall box 箱体
2	枪座	悬挂充电枪
3	RFID 卡	智能启停
4	内六角扳手	固定插头座六角螺丝
5	六角螺丝	将 wall box 底部与安装支架固定
6	长螺钉	将安装支架固定在墙壁上
7	膨胀螺栓	利用摩擦握裹力，固定长螺丝的安装
8	E6010 管式预绝缘端子	适用于电力电缆与 wall box 的连接



安装支架*1



枪座*1



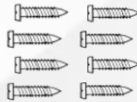
RFID 卡*2



内六角扳手*1



六角螺丝*2



长螺丝*8



膨胀螺栓*8



E6010 管式预绝缘端子*6

5.1.4 推荐工具

建议使用安装工具：

1* 电压表或数字万用表

1* 水平仪

1* 锤子

1* 混凝土钻机

1* 剥线钳

1* 抗变形 T15 螺丝刀

1* 抗变形 T20 螺丝刀

1* 8 平头螺丝刀

1* 8 平头螺丝刀套筒扳手

1* 6 号平头螺丝刀

1* 2 号十字螺丝刀

1* 3 号十字螺丝刀

1* M25 导管套件



警告！

存在触电或人身伤害的危险。拆卸任何部件或对设备内部进行操作之前，请关闭面板或负荷中心的电源。在关闭电源之前，请勿拆下电路保护装置或任何其他组件。



当心！

为避免损坏充电装置或造成人身伤害，请确保安装位置能够支撑 SNT wall box 的重量。

5.2 电缆准备

电源线电缆

wall box 类型	电缆规格 (总长度在 30 米以内)	长度
单相/7KW	3*6mm ² 及以上单相电源电缆	以具体施工长度为准
三相/11KW	5*4mm ² 及以上三相电源电缆	以具体施工长度为准
三相/22KW	5*6mm ² 及以上三相电源电缆	以具体施工长度为准

RCCB (漏保断路器)

序号	wall box 类型	建议型号
1	单相/7KW	2P 漏保断路器 50A
2	三相/11KW	3P+N 漏保断路器 20A
3	三相/22KW	3P+N 漏保断路器 50A

5.3 安装流程

1. 准备工作

- a. 打开 wall box 包装箱，如图 1 所示

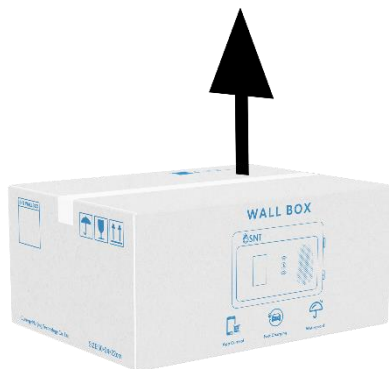


图 1

- b. 取出安装支架，配件工具包
- c. 取出 wall box，如图 2 所示

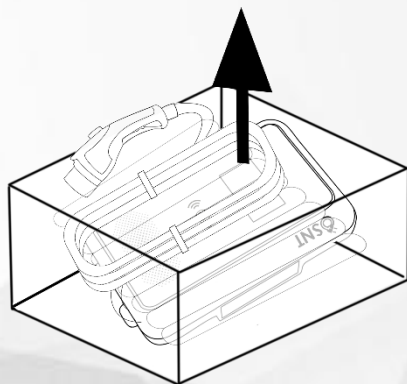


图 2



提示

请将 wall box 及其配件轻放在地面或平坦的表面上。

2. 壁挂式安装方法

- a. 使用安装支架和水平仪在墙面上标出安装位置，并打出 5 个膨胀螺丝固定位置，如图 3 所示

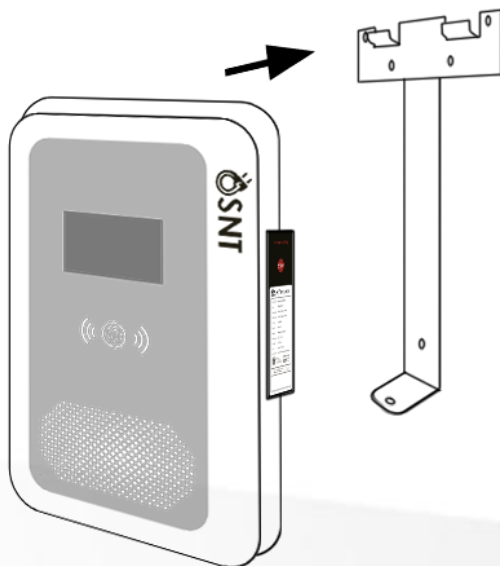


图 3

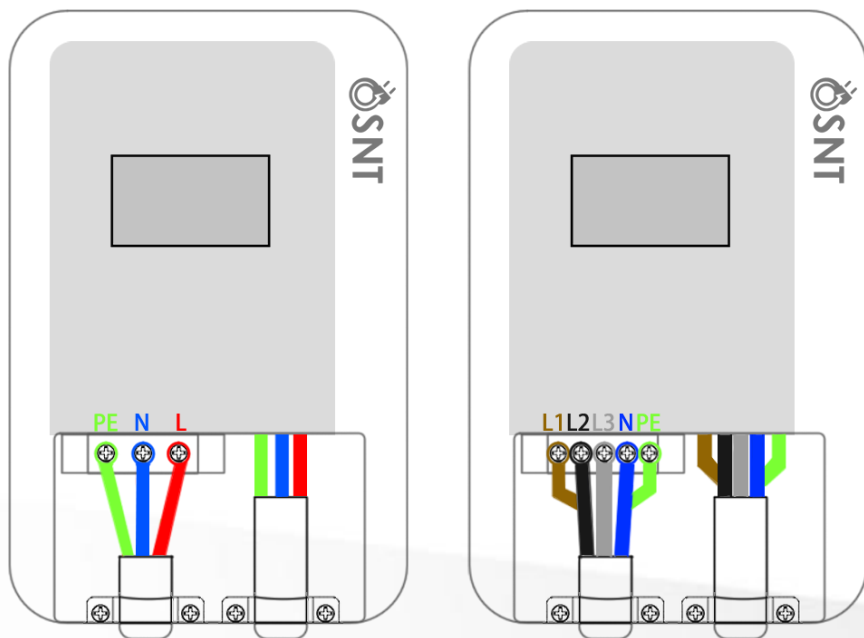
- b. 对照安装支架上面的 5 个孔，将膨胀螺丝管塞进孔内，注意上下方向，用长螺丝对应着墙上的 5 个孔，将安装支架锁在墙上

提示



wall box 必须安装在实心墙上，优选混凝土或金属材质。建议使用配件工具包中的螺丝或其他合适的安装螺丝以适应不同的墙壁条件。在某些情况下，可能需要用到冲击钻。建议预留 110 厘（43.30 英尺）到 128 厘米（50.39 英尺）之间的距地面高度。

- c. 卸下 wall box 背部面板，确保电力线缆连接到正确的端子上。进线安装如图 4 所示



单相 220V/32A 接线图

三相 380V/16A 接线图

图 4

- d. 将 wall box 对准安装支架。确保 wall box 的后凹槽与支架的插槽对齐。然后使用六角螺丝固定 wall box 底部和安装支架，详见图 5。最后在 wall box 方便合适的位置安装枪座，建议安装离地高度为 800mm，详见图 6。

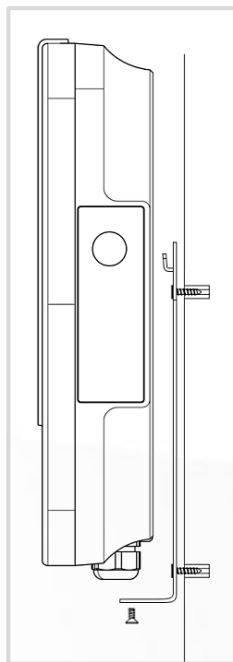


图 5

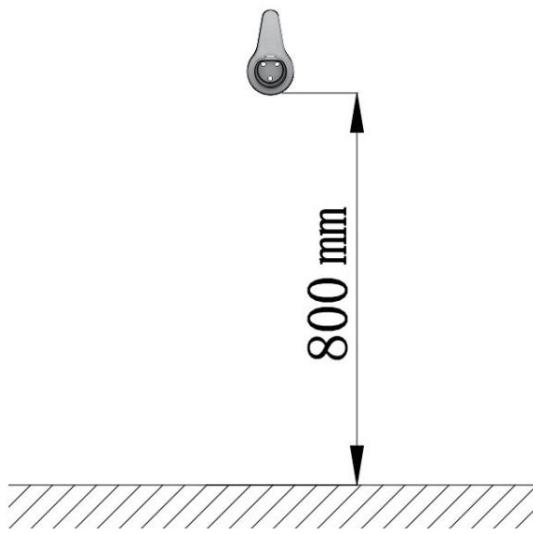


图 6

提示



wall box 底部和安装支架固定的六角螺钉存储在配件工具包中。

e. 壁挂式安装效果如图 7 所示

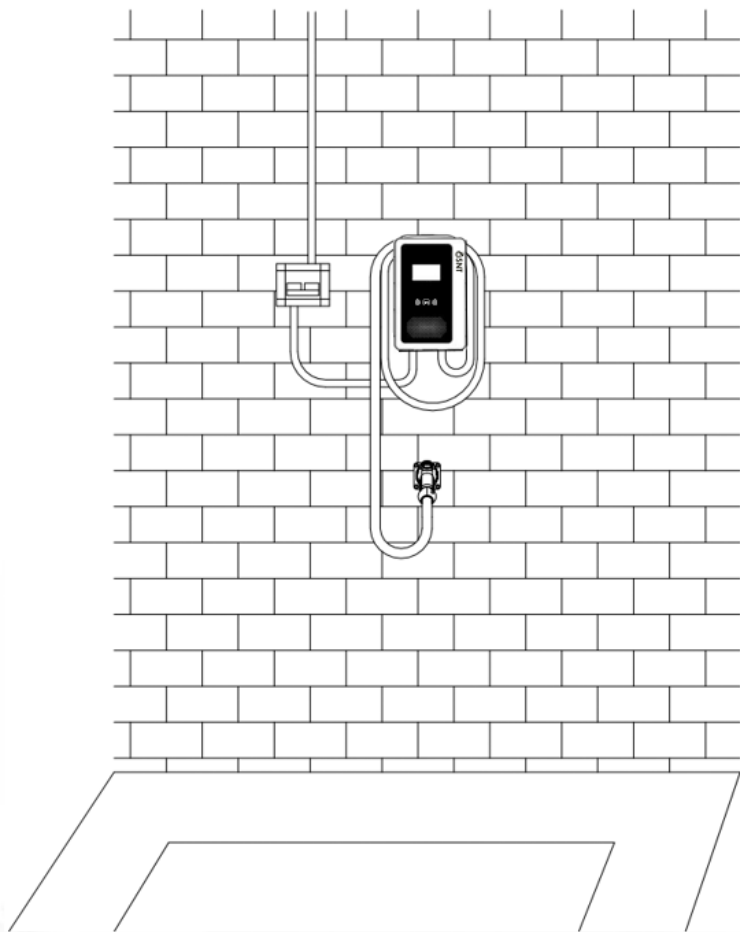


图 7

3. 立柱式安装方法

- a. 用螺栓将立柱固定在水泥台等坚固的平面上
- b. 将安装支架固定在立柱预留的孔位，如图 8 所示

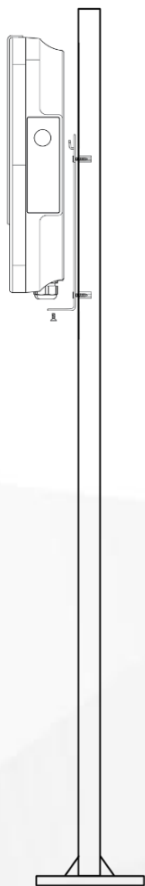


图 8



提示

立柱应安装在坚固的地面，优选混凝土地面。
建议使用立柱附带的安装配件包中的螺栓对其进行固定。

c. 立柱式安装效果如图 9 所示

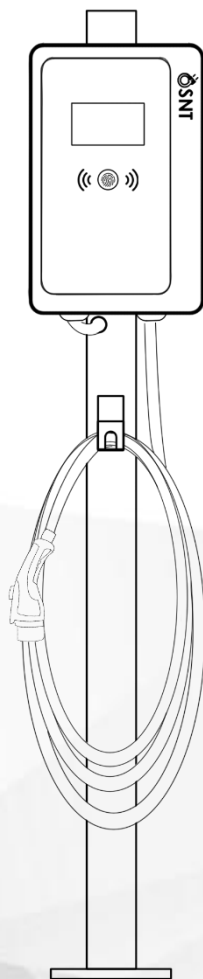


图 9

立柱安装工具清单

序号	工具名称	功能/用途
1	M8 装配螺栓	将立柱固定在水泥台等固定的平面上
2	C 形电缆支架	悬挂 wall box 枪线
3	橡胶护线套	保护电缆
4	螺丝	将安装支架固定在立柱的预留孔洞



M8 装配螺栓*4



C 形电缆支架*1



橡胶护线套*2



螺丝*10



提示

立柱安装工具包与立柱独立包装在一起。

单相

200V-230Vac

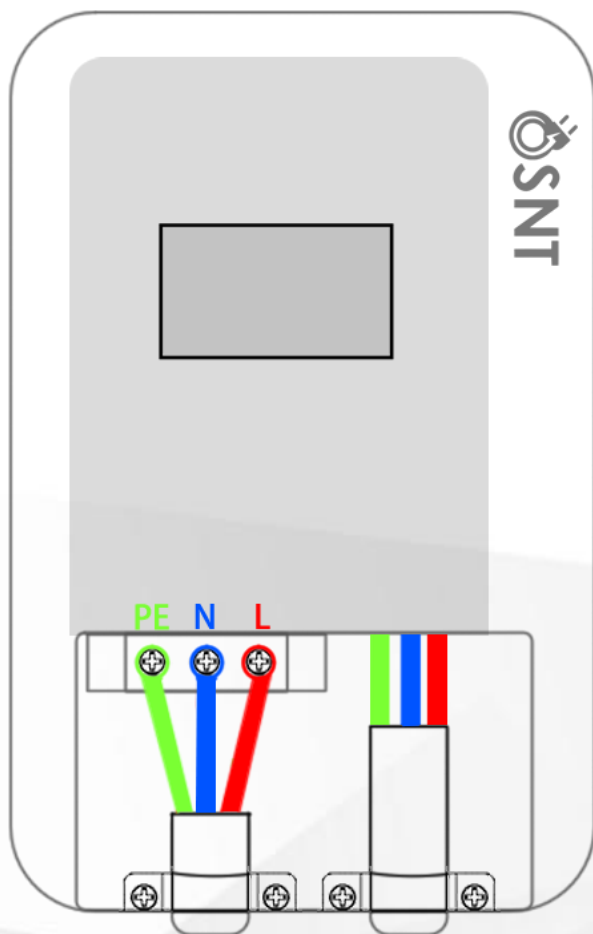


图 10

根据 EN61386-24 标准使用 M25 尺寸导管。

根据当地、政府和国家所有适用于电气设备的规定和标准选择合适的导线。将 3 个 E6010 管式预绝缘端子与输入接线板上标有“L1”、“L2”、“L3”的正确接头相连。最后使用 3 个 M6.0 螺丝分别将其固定。

三相

380V-415Vac

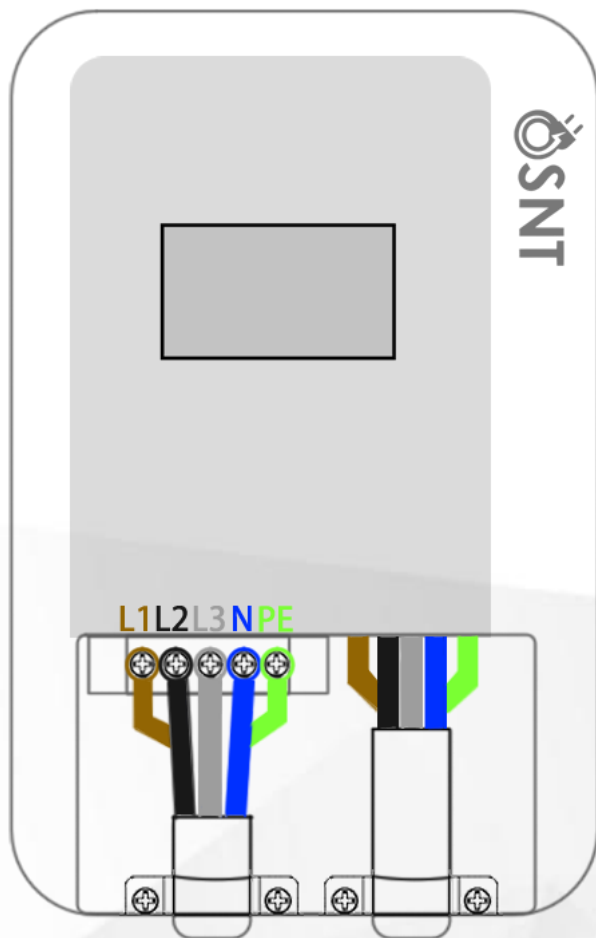


图 11

根据 EN61386-24 标准使用 M25 尺寸导管。

根据当地、政府和国家所有适用于电气设备的规定和标准选择合适的导线。将 5 个 E6010 管式预绝缘端子与输入接线板上标有“L1”、“L2”、“L3”“N”和“PE”的正确接头相连。最后使用 5 个 M6.0 螺丝分别将其固定。

5.4 充电操作

5.4.1 RFID 卡操作

- 1) 将 wall box 充电枪头从枪座上取下，连接到汽车充电插座上，如图 12 所示。此时待机的 wall box 氛围灯由蓝色变成绿色。

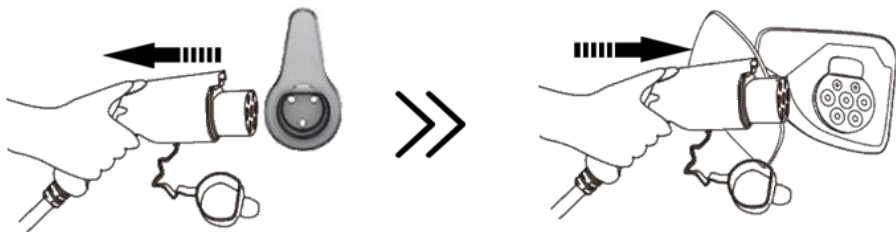


图 12

- 2) 在 wall box 机刷卡处刷卡授权, 开始充电, 如图 13 所示。此时 wall box 开启绿色跑马灯, 充电枪头开启绿色流水灯。



图 13

3) 开始充电后，wall box 的屏幕显示界面如图 14 所示：



图 14

- 4) 刷卡授权停止充电，如图 15 所示



图 15

- 5) 充电结束，请取出充电枪头并将充电枪头插入枪座，如图 16 所示

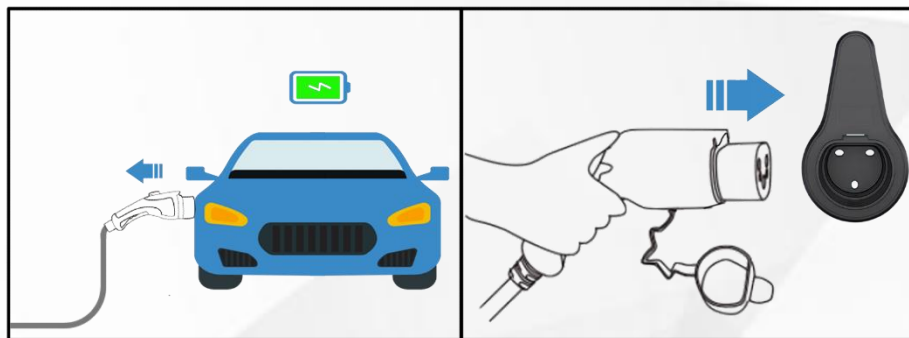


图 16

5.4.2 APP 操作

1. 下载 SNT Energy APP 应用程序:

请扫描下方二维码（如图 17 所示）下载 SNT Energy APP，根据手机系统选择相应的软件版本进行下载及安装。IOS 系统，请在苹果应用商店搜索并安装“SNT Energy APP”。



图 17

2. SNT Energy APP 应用程序使用教程

打开 SNT Energy APP 应用程序，添加设备：找到设备 WIFI，具体步骤见图 18→图 19。选择以“SNT”开头的热点名称，输入初始密码：12345678，完成添加。



图 18

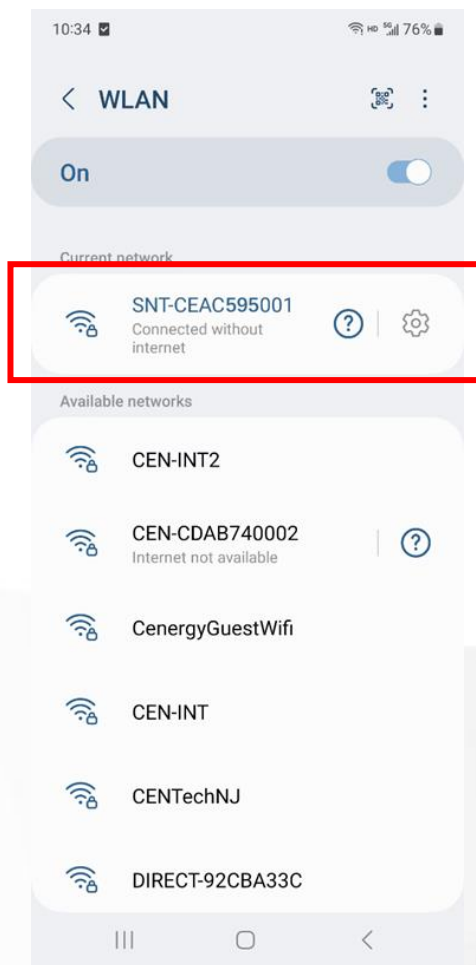


图 19

或者输入设备序列号/扫描 Safety Guide 上面的条形码添加设备。连接成功后，返回 SNT Energy APP 应用程序，设备将自动添加到“主页”页面，详见图 20 和图 21。

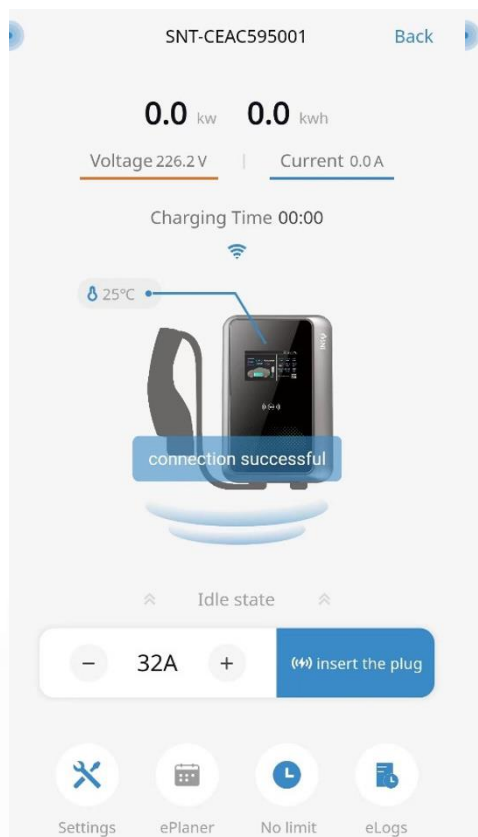


图 20



图 21

SNT Energy APP 功能按钮介绍

- 开始充电：充电插头插入车辆插座后，点击“开始充电”按钮启动充电，如图 20 所示。
- 停止充电：点击“停止充电”按钮停止充电，如图 21 所示。
- 限时充电：设定有限的充电持续时间。
- 定时充电：在指定时间开始充电。

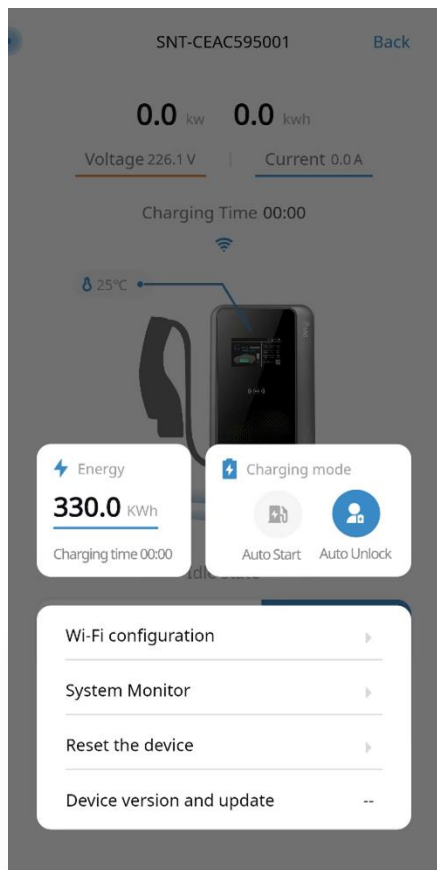


图 22

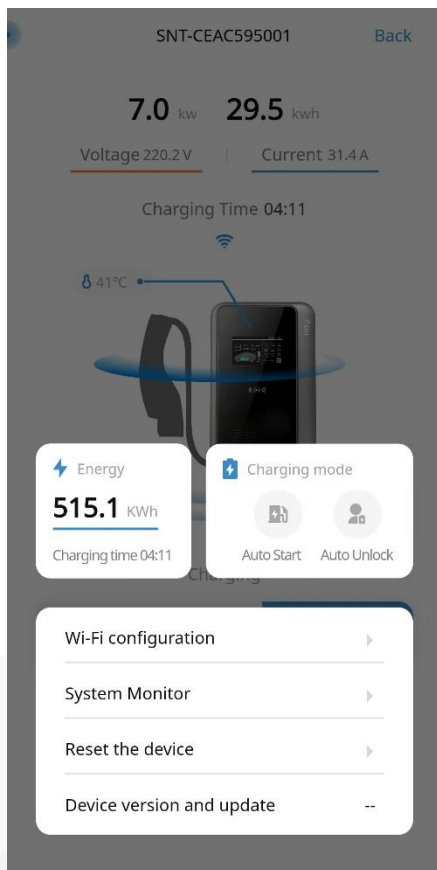


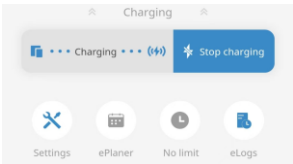
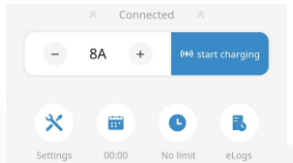
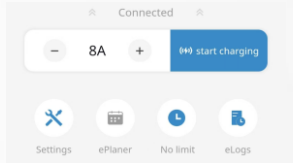
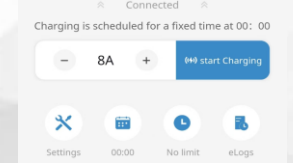
图 23

SNT Energy APP 功能菜单介绍

- 充电统计：累计充电数据统计（注意：由于充电转换效率原因，和车辆电池实际充电量可能存在差异）；
- Wi-Fi 配置：将设备连接在本地路由器下，使其与云端建立通信；或修改设备 Wi-Fi 密码。
- 设备监测：随时检测设备的性能指标和健康状态；
- 设备重启：一键控制重新启动设备；
- 固件版本：记录当前设备固件版本信息和提供设备固件更新支持；
- 充电模式：“Auto Start”或“Auto Unlock”模式；

Auto Start: 开启后，绑定手机靠近并连接充电桩的热点后，连接充电枪头，点击“开始充电”按钮授权后开始充电，防止他人盗充；

Auto Unlock: 开启后，默认预约 00:00 开始充电（再次点击“开始充电”按钮，则立即开始充电，取消预约）。

#	充电模式	功能菜单	功能注释
1	  Auto Start Auto Unlock		即插即充
2	  Auto Start Auto Unlock		支持预约充电和限时充电。 “00: 00”按钮设置预约充电。 “充满自停”按钮设置限时充电。 设置完成后，请点击“开始充电”按钮授权。
3	  Auto Start Auto Unlock		支持限时充电功能。 “充满自停”按钮设置限时充电。 设置完成后，请点击“开始充电”按钮授权。
4	  Auto Start Auto Unlock		默认预约 00: 00 开始充电。 “00: 00”按钮修改预约充电时间。 “充满自停”按钮设置限时充电。

前提条件：wall box 的充电枪头已于车辆连接

添加设备到本地 Wi-Fi

将 wall box 的设备 WiFi 通过 SNT Energy APP 应用程序连接到本地路由器后，用户连接本地路由器后，可直接与 wall box 建立通信。

操作步骤

打开 APP，连接到设备 Wi-Fi 后，进入设备管理页面。依次点击“设置”→“Wi-Fi 配置”→“设备配网”→输入本地路由器的 Wi-Fi/SSID 信息和密码，如图 24，25 所示

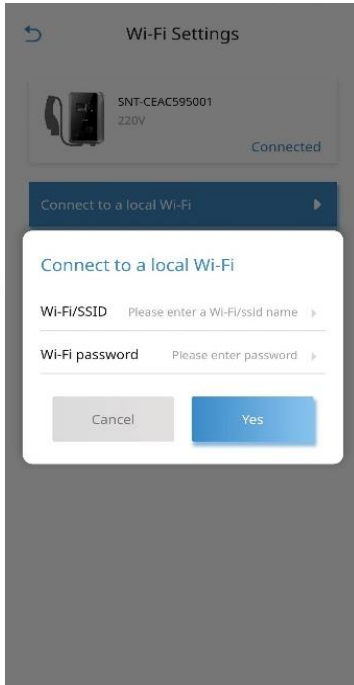


图 24



图 25

注意：设备配网的条件：

- 频段：2.4G
- 加密标准：WPA/WPA2
- 协议：IEEE802.11 b/g/n

5.4.3 网页操作

1. 打开手机网络设置，连接设备 WIFI
选择以 SNT 开头的热点名称并连接，初始密码为：12345678
2. 在手机浏览器中访问网址 192.168.4.1，如图 26，27 所示

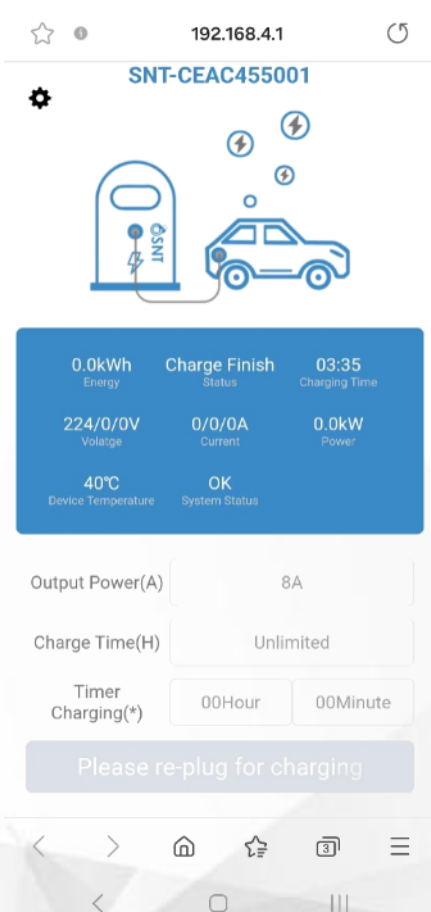


图 26

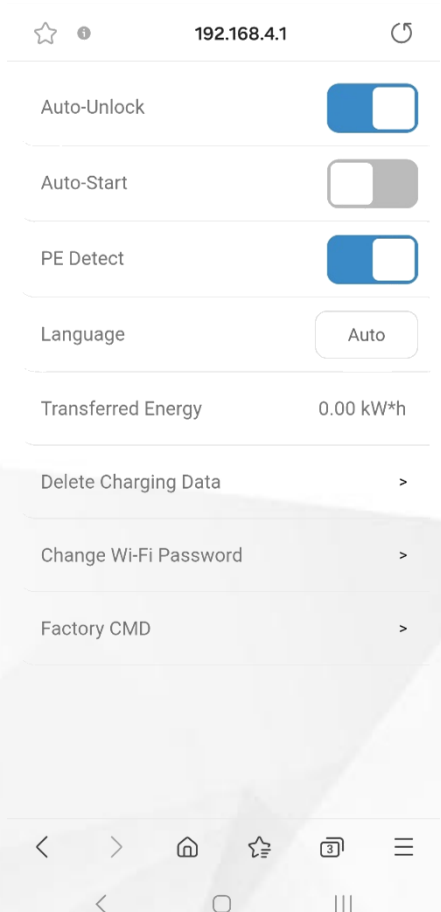


图 27

VI 常见故障处理

6.1 常见故障

故障名称	故障现象	故障建议
CP	车辆插头的 CP 连接异常	检查车辆插头的连接是否正确、可靠。如果故障仍然存在，请联系 SNT 客服。
PE (接地)	输入/输出接地不当	立即断开配电箱的漏电/过流保护开关。然后检查充电桩输入输出线缆接地是否正常，输入 L/N 是否按正常顺序连接。排除以上问题后，重新上电。如果故障仍然存在，请联系 SNT 客服。
OV (过压)	交流输入电压过高	请让电工测试空气开关的输入电压。如果实际电压短时间超过 270Vac，等待网络自行恢复到正常电压范围，断电重启。如果实际电压长期超过 270Vac，请联系供电部门。如果实际电压小于 270Vac，且断电重启未能恢复，请联系 SNT 客服。
UV (欠压)	交流输入电压过低。	请让电工测试空气开关的输入电压。如果电压暂时低于 85Vac，请等待电压恢复到正常范围。如果实际电压长期低于 85Vac，请联系供电部门。如果实际电压大于 85Vac，且断电重启未能恢复，请联系 SNT 客服。
OC (过流)	交流输入电流过大	立即关闭配电箱的漏电/过流保护开关。检查充电桩的两条输出线路之间是否有低阻抗连接。排除以上问题后，电源无法恢复，请联系 SNT 客服。
OT (过温)	内部温度大于 85 摄氏度	检查交流电站的安装环境。检查附近是否有发热设备或器件。确保环境温度需在 55°以下。如果故障无法纠正，请联系 SNT 客服。
LEAK (漏电)	漏电流大于 30 mA	立即关闭配电箱的漏电/过流保护开关。检查充电桩输出线是否有破损或对地有低阻抗连接。排除以上问题后，复位漏电流保护器复位开关，重新上电。如果故障仍然存在，请联系 SNT 客服。

6.2 故障排除

问题现象	可能的原因
状态 LED 未点亮	Wall box 未连接电源或电源没有电压。 或漏电保护断路器和保护开关故障，必要时请接通检查。 或 Wall box 有故障，请联系斯恩特客服。
充电周期未开始	车辆插头未正确连接，请拔出车辆插头并重新连接。 或已设定充电过程在未来某个时间开始。 或 APP 连接存在故障，请重新连接。 或车辆已经充满电。 或车辆存在故障，请检查车辆。
无法断开车辆插头连接	充电周期未被车辆结束，请按照车辆制造商提供的手册说明先通过车辆结束充电周期。
车辆未（及时）完全充满电	车辆充电设置不正确，可能是充电模式或充电时间设定有误。 或由于汽车或 wall box 的高温导致充电功率降低。
LED 氛围灯红色	请先断开 wall box 的供电电压，并在已拔出充电枪头的状态下重新接通 wall box 的供电电压。 如果问题仍然存在，请保持断开 wall box 的供电电源，并联系斯恩特客服。

6.3 设备重启

如果在连接过程或充电周期中出现异常中断，Wall box 会自动尝试重新启动。

如果 Wall box 无法通过自动重启恢复充电周期，请手动结束当前充电周期并重置 Wall box。如果问题再次出现，且无法确定原因，请联系斯恩特客服。

如需获取更多或更新信息，请访问 SNT 主页：www.smartnature.group

如果出现未列出的特定错误或错误代码，请直接联系 SNT 售后服务部门。

6.4 保修说明

感谢您购买斯恩特电子科技有限公司的 wall box 产品。为了能更好的为您服务，在购买产品后，请您认真阅读产品说明书，SN 可以提供有关设备保修的详细信息。

然，保修不涵盖以下情况导致的任何损坏：

- 由未经授权电工安装或非专业人员安装所造成的 wall box 损坏。
- 未按照斯恩特安装手册操作，导致设备损坏或出现缺陷。
- 因未经训练、合格和授权的电工安装或操作设备而造成的费用或损害。

6.5 废物处理

电气和电子设备以及附件，必须与普通的家庭垃圾分开进行废料处理。请在产品使用说明或包装上查找相关提示。



斯恩特电子科技有限公司 出版发行

SmartNatureTechnology

Rieder Tal 12
91795 Dollnstein
Germany

German Technology